

Privacy Statement van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V.

1. Algemeen

De bescherming van uw persoonlijke gegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom willen wij u hier informeren over de bescherming van persoonsgegevens in onze onderneming. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de wettelijke bepalingen voor gegevensbescherming, zoals bepaald in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze medewerkers en gemachtigden zijn verplicht om de algemene bepalingen voor gegevensbescherming na te leven. Hieronder vindt u informatie over de soort, omvang en doel van de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten. Deze informatie kan op ieder moment geraadpleegd worden op het internet op https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html

2. Als u onze website bezoekt

2.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Browsegegevens (datum en tijdstip van de toegang, URL (adres) van de verwijzende website, opgeroepen bestand, hoeveelheid verzonden gegevens, browsertype en -versie, besturingssysteem & IP-adres	Maken van verbinding om te gebruik te maken van al onze online diensten, beperken lange URL's *	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Gegevens nieuwsbrief (E-mailadres, toestemmingsgegevens)	E-mailreclame**	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming
3.	Contactformuliergegevens	Communicatie naar aanleiding van uw vraag**	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Geo-lokaliseringsgegevens	Locatiebepaling voor de weergave van de dichtstbijzijnde HORNBACH bouwmarkt	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Webanalysegegevens***	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, op interesses gebaseerde reclame, remarketing, herkennen van klikfraude & bots	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
6.	Naam, Adres. E-mailadres, toestemmingsgegevens	Bescherming van internetformulieren	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

* Wij gebruik voor het verkorten van langere URL's de dienst " Checkdomain" van Checkdomain GmbH, Grote Burgstraße 27/29 23552 Lübeck. Bij gebruik van een dergelijke verkorte link wordt uw IP-adres doorgegeven aan de servers van Checkdomain. Dit is nodig om het doorsturen mogelijk te maken. De opgeslagen gegevens worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Checkdomain even als de mogelijkheid van Opt-Out vindt u op [https:// www.checkdomain.de/aqb/datenschutz/#heading-29](https://www.checkdomain.de/aqb/datenschutz/#heading-29).

** dit doel vindt alleen plaats als u hiermee heeft ingestemd. In dit geval protocolleren wij ook de toestemming die u ons heeft gegeven.

*** Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand waarmee een website een browser kan herkennen. Cookies worden bij het oproepen van en website opgeslagen in een tekstbestand op de computer en de volgende keer dat de webserver wordt opgeroepen opnieuw opgeroepen en uitgelezen. Als gebruiker kunt u via uw browserinstellingen zelf beslissen of en welke cookies u wil toestaan, blokkeren of verwijderen. Een handleiding voor uw browser vindt u hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobiel](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobiel](#). Alternatief kunt u ook een zogenaamde ad-blocker, zoals bijv. [Ghostery](#) installeren.

Webanalyse***

Om de inhoud van onze site en de gebruiksvriendelijkheid voortdurend te verbeteren en te optimaliseren gebruiken we

analysetechnologieën van Webtrends Inc. met het product "Webtrends Analytics", analysetechnologieën van Webtrekk en van Google Inc. met het product "AdWords Conversion Tracking". Daarbij worden de sessie- en interactiegegevens van de websitebezoeker verzameld en statistisch geëvalueerd. Hiervoor worden cookies gebruikt. De sessie- en interactiegegevens worden op geen enkel moment in persoonsgerelateerde vorm, maar altijd anoniem verwerkt.

Gedeeltelijk worden analysegegevens aan een server van de desbetreffende analysedienst in een lidstaat van de EU of buiten de EU (bijvoorbeeld in de VS) overgedragen en opgeslagen. De informatie kan worden overgedragen aan derden, als dit wettelijk is toegestaan of als derden deze gegevens namens onze dienstverlener verwerken. Noch wij, noch de webanalysediensten zullen uw IP-adres koppelen aan andere gegevens die door ons of de dienstverlener worden opgeslagen. De website gebruikt de volgende analysediensten:

- **Webtrends Analytics**

Onze website gebruikt de webanalysedienst "Webtrends Analytics" van de firma Webtrends Inc. voor statistische doeleinden en voor de gebruikersgerichte vormgeving van onze websites. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites. De gegevensverzameling en -opslag kan op elk gewenst moment in de toekomst ingetrokken worden via de volgende opt-out-link <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

- **Webtrekk Analytics**

Onze website gebruikt de diensten van Webtrekk GmbH. Webtrekk GmbH is een in Duitsland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn, gevestigde onderneming die gebruiksgegevens verzamelt, opslaat en analyseert. Webtrekk is gecertificeerd voor de bescherming van persoonsgegevens op het gebied van webcontrolling in Duitsland, nadat hun gegevensverwerking is gecontroleerd op gegevensbeschermingsconformiteit en gegevensveiligheid. Als u de websites van HORNBACH Baumarkt AG gebruikt, plaatst Webtrekk GmbH een cookie. Dit maakt het verzamelen, opslaan en evalueren van de gebruiksgegevens mogelijk door Webtrekk GmbH. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom ook bij Webtrekk niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites. Het verkorte IP-adres is uitsluitend nodig voor de identificatie van de sessie en voor de geolocalisering (tot op stadsniveau). Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens bij Webtrekk vindt u op <https://www.webtrekk.com/nl/legal/opt-out-webtrekk/>. Om Webtrekk te deactiveren en het verzamelen van gebruiksgegevens uit te sluiten, moet een cookie ("webTrekOptOut" genaamd) geplaatst worden. Is de cookie geplaatst, dan worden de gebruiksgegevens niet verzameld.

U kunt op elk moment in de toekomst bezwaar maken tegen deze gegevensverzameling en -opslag door de software van Webtrekk GmbH. Roep hiervoor de volgende link "[Ik wil uitgesloten worden van de tracking door Webtrekk!](#)" op. Door het bevestigen van deze link wordt op uw gegevensdrager een zogenaamde opt-out-cookie geplaatst. Deze cookie heeft een geldigheid van 5 jaar. Houd er rekening mee dat bij het verwijderen van alle cookies op uw computer ook deze opt-out-cookie verwijderd wordt, wat betekent dat als u bezwaar wilt blijven maken tegen de geanonimiseerde gegevensverzameling door Webtrekk, u de opt-out-cookie opnieuw moet instellen. De opt-out-cookie wordt geplaatst per browser en computer. Als u onze websites bezoekt vanuit huis en op het werk of met verschillende browsers, moet u de opt-out-cookie activeren in de verschillende browsers resp. op de verschillende computers.

- **Iridion Optimization Suite**

Onze website maakt gebruik van de software "Iridion Optimization Suite" van de firma Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg voor de gebruikersgerichte vormgeving en optimalisatie van onze websites. Met behulp van de software worden statistische analyses van het gebruikersgedrag uitgevoerd en op basis hiervan wordt de inhoud en weergave van de websites veranderd. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites.

De gegevensverzameling en -opslag kan op elk gewenst moment in de toekomst ingetrokken worden via deze opt-out-link

https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html?iridion=notrack. De opt-out wordt in de actuele browser opgeslagen in de vorm van een cookie. Al de cookie verwijderd wordt of u wisselt van browser of eindapparaat, moet de opt-outlink daar opnieuw worden geactiveerd.

- **Google AdWords en Conversion Tracking**

We gebruiken het online advertentieprogramma "Google AdWords" en in het kader van Google AdWords het Conversion-Tracking. Het Google Conversion Tracking is een analysedienst van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google"):

Om te wijzen op onze services, voeren we Google Adwords-advertenties uit met Google Conversion Tracking voor gepersonaliseerde, op interesses gebaseerde en locatiegebaseerde online advertenties. De optie om de IP-adressen te anonimiseren, wordt bij Google Tag Manager geregeld via een interne instelling, die in de source van deze site

niet zichtbaar wordt. Deze interne instelling is zo ingesteld dat een anonimisering van de IP-adressen wordt bereikt. Advertenties verschijnen na zoekopdrachten op websites van het Google advertentienetwerk. Wij hebben de mogelijkheid om onze advertenties te combineren met bepaalde zoekbegrippen. Met behulp van cookies kunnen we advertenties weergeven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan onze website.

Bij het klikken op een advertentie wordt op de computer van de gebruiker een cookie geplaatst door Google. Meer informatie over de gebruikte cookie technologie, vindt u in de handleiding van Google over websitestatistieken en in de bepalingen voor gegevensbescherming.

Met behulp van deze technologie krijgen Google en wij als klant informatie dat een gebruiker op een advertentie heeft geklikt en is doorgestuurd naar onze websites. De hierbij verkregen informatie wordt uitsluitend gebruikt voor een statistische evaluatie voor de optimalisatie van advertenties. Wij krijgen geen informatie waarmee de bezoeker persoonlijk geïdentificeerd kan worden. De statistieken die Google ons verstrekt, omvatten het totale aantal gebruikers dat op een van onze advertenties heeft geklikt en eventueel, of ze zijn doorgestuurd naar een site van onze website die voorzien is van een Conversion-Tag. Aan de hand van deze statistieken kunnen we volgen bij welke zoekbegrippen vaak op onze advertentie geklikt werd en welke advertenties leiden tot contact via het contactformulier door de gebruiker.

Als u dit niet wilt, kunt u de opslag van de cookies die voor deze technologieën zijn vereist, bijvoorbeeld voorkomen via de instellingen van uw browser. In dit geval wordt uw bezoek niet opgenomen in de gebruikersstatistieken.

Ook heeft u de mogelijkheid om via de advertentie-instelling de soorten Google advertenties te selecteren resp. op interesses gebaseerde advertenties op Google te deactiveren. U kunt ook het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de de-activeringshulp van het netwerkadvertentie-initiatief op te roepen.

Google en wij blijven echter statistische informatie ontvangen over hoeveel gebruikers wanneer deze pagina bezocht hebben. Als u ook niet wilt worden opgenomen in deze statistieken, kunt u dit voorkomen met behulp van extra programma's voor uw browser (bijvoorbeeld met de Add-On Ghostery).

- **Bing Universal Event Tracking (UET)**

Onze website maakt gebruik van Bing Ads technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan die worden gebruikt om gebruiksprofielen te maken met behulp van pseudoniemen. Hierbij gaat het om een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met deze dienst kunnen we de activiteiten van gebruikers op onze website bijhouden wanneer deze op onze website zijn gekomen via advertenties van Bing Ads. Komt u via een dergelijke advertentie op onze website, dan wordt er een cookie geplaatst op onze computer. Op onze website is een Bing UET-Tag geïntegreerd. Hierbij gaat het om een code die in verbinding met de cookie wordt gebruikt om bepaalde niet-persoonsgebonden gegevens over het gebruik van de website op te slaan. Daarbij horen onder ander de verblijfsduur op de website, welke delen van de website opgeroepen werden en via welke advertentie de gebruikers op de website zijn gekomen. Informatie over uw identiteit wordt niet verzameld.

De verzamelde informatie wordt verzonden naar de server van Microsoft in de VS en daar in principe maximaal 180 dagen opgeslagen. U kunt het verzamelen en verwerken van de door de cookie gegenereerde gegevens en gegevens met betrekking tot het gebruik van de website voorkomen door het plaatsen van cookies in uw browser te deactiveren in de beveiligings- of privacy-instellingen. Dit kan de functionaliteit van de website beperken.

Daarnaast kan Microsoft door zogenaamd Cross-Device-Tracking uw gebruiksgedrag volgen op meerdere van uw elektronische apparaten en is daardoor in staat gepersonaliseerde advertenties op of in Microsoft-websites en -apps weer te geven. U kunt dit deactiveren op <http://choice.microsoft.com/nl-nl/opt-out>. U kunt ook het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de de-activeringshulp van het netwerkadvertentie-initiatief op www.networkadvertising.org/choices/ op te roepen.

Meer informatie over de analysediensten van Bing vindt u op de website van Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens bij Microsoft en Bing vindt u in de bepalingen voor gegevensbescherming van Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>).

- **Channel Pilot Solutions**

Om de performance van prijszoekmachines te evalueren, gebruiken we cookies van de firma Channel Pilot Solutions GmbH (Überseealle 1; 20457 Hamburg). Om klikfraude en bots te herkennen, wordt uw IP-adres verwerkt door Channel Pilot Solutions GmbH en daarna direct geanonimiseerd. Er worden op geen enkel moment andere persoonlijke gegevens doorgegeven.

DataDome

DataDome, uitgever van een SaaS Software Solution voor het volgen en beheren van webverkeer om robotverkeer te volgen en, waar van toepassing, om toegangsrechten te beheren en, waar nodig, om kwaadaardig verkeer te blokkeren.

De DataDome-softwareoplossing analyseert webverkeer dat toegang zoekt tot de sites en API's van de klant om het te classificeren, Bot-verkeer te identificeren en, waar nodig, te blokkeren.

* IP-adressen voor het verbinden van bezoekers met de site

* cookie sessie Identifiers voor bezoekers van de site

2.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie gebruiksdoel in punt 2.1	

2.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 2.1 nr.	Bron
1, 4, 5 en 6	Eindapparaat van de gebruiker

2.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
Doorgeven aan openbare lichamen resp. op gerechtelijk bevel Op verzoek van de bevoegde autoriteiten moeten wij in individuele gevallen informatie over persoonsgegevens verstrekken, indien dit nodig is voor strafvervolgning, het voorkomen van gevaar, voor de naleving van de wettelijke taken van de veiligheidsdienst of de militaire inlichtingendienst of voor de handhaving van intellectuele eigendomsrechten.
Social Plugins We zien af van de integratie van social plug-ins in onze website om uw privacy te beschermen wanneer u onze website bezoekt. We hebben alleen grafische links van aanbieders van sociale netwerken (bijv. www.facebook.com) geïntegreerd in onze website. Dit betekent dat uw browser in eerste instantie niet in staat is om een directe verbinding tot stand te brengen met de server van de sociale netwerkaanbieder. HORNBAACH Baumarkt AG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het privacybeleid en de procedures van de gelinkte sites.

Trusted Shops GmbH Als u heeft ingestemd met de verzending van uw e-mailadres en bestelnummer aan het bedrijf Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen) voor het sturen van een beoordelingsherinnering met betrekking tot de Hornbach Onlineshop, zullen uw e-mailadres en bestelnummer worden verzonden naar Trusted Shops GmbH (www.trustedshops.de).
Google reCAPTCHA Voor de bescherming van internetformulieren gebruiken wij ook de reCAPTCHA service van de firma <i>Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google")</i> . ² Deze service omvat het verzenden van uw IP-adres en eventueel andere gegevens naar Google die nodig zijn voor de reCAPTCHA-service. Voor deze gegevens worden de divergente bepalingen voor gegevensbescherming van Google toegepast. Meer informatie over de privacyverklaring van Google Captcha vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=nl . Met Google is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen ¹ .
Webtrends Inc., 555 SW Oak St, Portland, Oregon 97204, VS Geanonimiseerde gegevens, zie boven. Webtrends is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild ² .
Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn Geanonimiseerde gegevens, zie boven
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland) Geanonimiseerde gegevens voor AdWords en Conversion Tracking evenals reCAPTCHA-gegevens, zie boven. Met Google is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen ¹
Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg Geanonimiseerde gegevens, zie boven
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS Analysegegevens, zie boven. Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen ¹

Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29 23552 Lübeck.

Wij gebruiken voor het verkorten van lange URL's de dienst "Checkdomain" van Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck. Bij gebruik van een dergelijke verkorte link, wordt uw IP-adres doorgegeven aan de servers van Checkdomain. Dit is nodig om het doorsturen mogelijk te maken. De opgeslagen gegevens worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Checkdomain en de opt-out-mogelijkheid vindt u op <https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29>.

Netigate

Voor klantenonderzoek maken wij gebruik van de diensten van de aanbieder Netigate Deutschland GmbH 27-28, 60329 Frankfurt am Main. Netigate, verwerkt de verklaring van de gebruiker alleen in het kader van de resultaten van het klantenonderzoek in onze opdracht en slaat deze anoniem op, d.w.z. zonder persoonsgegevens van de gebruiker. In het geval van een uitnodiging per E-Mail wordt je E-Mailadres alleen voor deze uitnodiging van het onderzoek gebruikt. Op grond van de anonimiteit van het onderzoek worden geen gegevens opgeslagen die conclusies op de deelnemers van het onderzoek mogelijk maken. Het resultaat van ons klantenonderzoek wordt uitsluitend voor interne evaluaties gebruikt. Voor zover in het kader van een onderzoek persoonlijke gegevens verwerkt worden, gebeurt dit alleen met u uitdrukkelijke toestemming.

2.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)

2.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Nee Ja
Bepaalde bruikbaarheid van de website

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

3. Als u gebruik maakt van onze webshop of een klantaccount aanmaakt

Als u ook onze webshop gebruikt of een account aanmaakt, slaan we nog extra gegevens op:

3.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen)	Contractafhandeling en afhandelen van uw vragen Vergelijking anti-terreurlijsten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst <u>Art. 2 verordening (EG) 2580/2001</u> en <u>art. 4 verordening (EG) 881/2002</u>
2.	Klant accountgegevens	Webshoptoegang en contractafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst

3.	Artikelbeoordelingsgegevens (incl. e-mailadres en IP-adres)	Aankoopbeslissingshulpen, reclamatie-afhandeling Toesturen van productaanbevelingen en aanvullende informatie m.b.t gekochte en geadviseerde producten per mail en app **	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Q&A gegevens (IP-Adres, E-Mailadres , bijnaam).	Vragen en antwoorden tool	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Device informatie: User Agent Info (browser en besturingssysteem); Browsereigenschappen (type, tijd, plug-in, taal); Headerinformatie (GEO-locatie, IP-adres, malware of extern adres)	Apparaat voetprint Vragen en antwoorden tool	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
6.	Gegevens nieuwsbrief (E-mailadres, toestemmingsgegevens)	E-mailreclame*	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
7.	Trusted Shops Server-Logfile (IP-adres, datum en tijdstip van de oproep, hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider)	Marketing van het aanbod	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
8.	Trusted Shops beoordelingsgegevens (e-mailadres en bestelnummer)	Marketing van het aanbod	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
9.	Bij Smart-Home-producten: naam, plaats, e-mailadres, wachtwoord, meldingen en verbruiksgegevens	Smart-Home-functionaliteit	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
10.	Bank-, krediet- en betalingsgegevens (versleuteld)	Betalingsafhandeling	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
11.	Gegevens voor het gebruik van de prijsgarantie: naam, e-mail*, telefoon, bankgegevens, artikel	Creditnota in het kader van de prijsgarantie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
12.	E-bon	Archiveringservice voor klanten	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
13.	Foutmelding (Stacktrace), IP Adres, Browserinformatie	Ontdekking en snelle oplossing van fouten en problemen m.b.t. de functionaliteit van de website	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
14.	Foto's genoteerde producten	Tool Ruimteplanner	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
15.	Live chat	Het starten van een chatgesprek	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming
16.	Live chat gegevens	Het bewaren van chatgesprekken via onze website	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang.
17.	Communicatiegegevens (bijv. Uw e-mail); Logbestanden, protocolgegevens; Metadata (bijv. IP-adres, tijdstip van deelname, etc.); mogelijk profielgegevens (bijv. uw gebruikersnaam)	Videoadvies gesprek – Microsoft Teams	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang.

**Gebruik voor dit doel vindt alleen plaats als u hiermee heeft ingestemd. In dit geval protocolleren wij ook de toestemming die u ons heeft gegeven.*

*** Op basis van de bestel- en aankoopshistorie vindt het toesturen van productaanbevelingen en extra informatie rond om de gekochte en geadviseerde producten per mail en App plaats.*

3.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie gebruiksdoel in punt 3.1	

3.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 3.1 nr.	Bron
3, 5 en 7	IP-adres, Server Log-File, meldingen en verbruiksgegevens: eindapparaat van de gebruiker

3.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Doorgeven voor de orderafhandeling</p> <p>Voor zover nodig om het contract met u uit te voeren, geven wij ook andere ondernemingen en individuele personen de opdracht om taken uit te voeren voor HORNBAACH. Een voorbeeld hiervan is een transportonderneming die naast uw bestelinformatie uw contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) krijgt. Bovendien kan het in individuele gevallen nodig zijn dat we uw contactgegevens doorgeven aan de leverancier of fabrikant om het defect te verhelpen of contractuele claims af te dwingen.</p> <p>We bieden u nog steeds de mogelijkheid om uw zending te volgen, waarmee u op elk moment de actuele status van uw zending kunt controleren.</p> <p>Bovendien zetten wij dienstverleners in voor zogenaamde fulfillment-diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de bestellingaanname, orderpicken, verpakking, verzending, storno-afhandeling of het retouren management. Ook deze dienstverleners krijgen uw bestel- en contactgegevens.</p> <p>Als u naast uw aankoop ook opdracht heeft gegeven voor een montage, dan geven wij uw bestel- en contactgegevens door aan de desbetreffende montagepartner resp. de fabrikant, die dan voor ons de coördinatie van de montageafspraken en de levering van de producten overneemt.</p> <p>In sommige gevallen zetten we ook dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan in contact kunnen komen met uw gegevens.</p>
<p>Doorgeven voor de betalingsafhandeling</p> <p>Wij geven uw betalingsgegevens als onderdeel van de verwerking van betalingen door aan de kredietinstelling of de desbetreffende betalingsdienstverlener. Als u zich als klant geregistreerd heeft met u klantaccount, dan heeft u de mogelijkheid om een betaalmethode vast te leggen voor verdere aankopen (activering van de Express betaling) en daarmee toekomstige bestelprocessen te versnellen. De betalingsdienstverlener slaat uw gegevens in dit geval versleuteld op voor toekomstige bestellingen, zodat er bij volgende bestellingen niet opnieuw gegevens ingevoerd hoeven te worden.</p> <p>U kunt deze instelling in uw klantaccount onder "Mijn gegevens" op ieder moment weer ongedaan maken of wijzigen.</p>
<p>Achteraf betalen</p> <p>Om de betalingsopties van Klarna aan jou te kunnen aanbieden, zullen wij op basis van jouw toestemming persoonsgegevens, zoals bestelgegevens, voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres, doorgeven aan Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden.</p> <p>De gegevens worden door Klarna geëvalueerd aan de hand van wiskundig-statistische methoden en als er sprake is van een gerechtvaardigd belang worden de gegevens uitgewisseld met andere bedrijven en kredietregistratiebureaus. Zo kan Klarna beoordelen of jij gebruik kunt maken van de via Klarna aangeboden betalingsopties en kan Klarna de betalingsopties aan jouw behoeften aanpassen.</p> <p>Algemene informatie over Klarna vind je hier. Je persoonsgegevens worden door Klarna behandeld in overeenstemming met de geldende bepalingen voor gegevensbescherming en overeenkomstig de privacyverklaring van Klarna. Daar vind je ook informatie over je rechten.</p>
Doorgeven voor het toezenden van reclamemiddelen

Voor het toezenden van HORNBAACH reclamemiddelen geven wij u gegevens door aan een externe dienstverlener. U gegevens worden niet aan derden doorgegeven voor externe reclamedoeleinden.

Trusted Shops Trustbadge

Om het keurmerk van Trusted Shops en eventuele verzamelde beoordelingen weer te geven en voor het aanbieden van de Trusted Shops producten voor kopers na een bestelling, is de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd op deze website.

Dit dient om onze, in het kader van een belangenafweging, gerechtvaardigde belangen te behartigen bij een optimale commercialisering van ons aanbod. De Trustbadge en de geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Strasse 15C, 50823 Keulen.

Bij het oproepen van de Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogenaamde server-logfile op, die bijvoorbeeld uw IP-adres, datum en tijdstip van de oproep, hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toeganggegevens) bevat en de oproep documenteert. Deze toeganggegevens worden niet geëvalueerd en uiterlijk zeven dagen na het einde van uw paginabezoek automatisch overschreven.

Verdere persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan Trusted Shops, indien u na het afsluiten van een bestelling kiest voor het gebruik van Trusted Shops producten of u zich al geregistreerd heeft voor het gebruik hiervan. In dit geval is de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops van toepassing.

Trusted Shops beoordeling

Als u heeft ingestemd met de verzending van uw e-mailadres en bestelnummer aan het bedrijf Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen) voor het sturen van een beoordelingsherinnering met betrekking tot de Hornbach Onlineshop, zullen uw e-mailadres en bestelnummer worden verzonden naar Trusted Shops GmbH (www.trustedshops.nl).

Vragen en antwoorden

De opgenomen inhoud wordt ook samen met uw e-mailadres en IP-adres verzonden naar Accertify Inc., 2 Pierce Pl, Itasca, Illinois 60143, VS, waar wordt gecontroleerd of het echte en legitieme beoordelingen zijn en niet onware informatie (bijv. om artikelrecensies of Q & A's te manipuleren).

Om de authenticiteit van een gebruiker te kunnen verifiëren, sturen we een apparaat voetprint naar Iovation Inc. 555 SW Oak Street # 300; Portland, OR 97204 Verenigde Staten. De voetprint van het apparaat bevat verschillende gegevenspunten. Versleuteling via HTTPS, de SSL / TLS (v1.2) wordt gebruikt voor gegevensoverdracht naar Iovation. Het decoderingscijfer wordt gemaakt tussen de browser en de hostserver. Iovation geeft derden geen toegang tot deze gegevens voor reclamedoeleinden. Er is ook geen individuele toegang tot deze gegevens, noch door gebruikers zelf, noch door Iovation-medewerkers.

Met Bazaarvoice, Accertify en Iovation is er een EU-standaardcontract voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers in derde landen¹.

Mopinion

Om feedback van onze gebruikers te ontvangen, vertrouwen we op de online feedbacktool Mopinion, aangeboden door Mopinion B.V., Pannekoekstraat 104, 3011 LL, Rotterdam, Nederland. De feedback wordt alleen gebruikt om ons aanbod te verbeteren. Er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen en uw IP-adres wordt om technische redenen aan Mopinion overgedragen en daar onmiddellijk na ontvangst geanonimiseerd, zodat onder geen enkele omstandigheid conclusies over een specifieke persoon kunnen worden getrokken. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u [hier](#) bij Mopinion.

Met uw toestemming bieden we de videoconferentiefunctie van Microsoft Teams aan voor specialistisch advies van onze winkels.

Microsoft Teams maakt deel uit van Microsoft Office 365, software van Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland.

Microsoft Teams is een productiviteits-, samenwerkings- en uitwisselingsplatform en omvat onder meer een videoconferentiefunctie. Het consult wordt niet opgenomen.

Gegevensverwerking met Office 365 vindt plaats op servers in datacenters in de Europese Unie in Ierland en Nederland. Hiervoor hebben wij een orderverwerkingsovereenkomst gesloten met Microsoft in overeenstemming met artikel 28 AVG. Dienovereenkomstig hebben we uitgebreide technische en organisatorische maatregelen afgesproken met Microsoft voor Office 365 die de huidige stand van zaken op het gebied van IT-beveiliging weerspiegelen, bijv. met betrekking tot toegangsbepaling en end-to-end encryptieconcepten voor datalijnen, databases en servers.

Microsoft behoudt zich het recht voor om klantgegevens te verwerken voor zijn eigen legitieme zakelijke doeleinden en deze door te geven aan Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverwerking door Microsoft. Voor zover Microsoft Teams persoonsgegevens verwerkt in verband met legitieme zakelijke doeleinden, is Microsoft de onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor die gegevensverwerkingsactiviteiten en als zodanig verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke

gegevensbeschermingsregels. Indien u informatie nodig heeft over de verwerking door Microsoft, vragen wij u de bijbehorende verklaring van Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Regionale HORNBAACH bouwmarktvennootschappen

Om u onze service in heel Europa te kunnen bieden en ook om grensoverschrijdende inkopen en advies in de desbetreffende vestigingen voor uw artikelen en bouwprojecten mogelijk te maken, delen wij uw contract-, leverings- en contactgegevens met onze regionale HORNBAACH bouwmarktvennootschappen, dit zijn Hornbach Baumarkt GmbH (Oostenrijk), Hornbach Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tsjechië), Hornbach Baumarkt (Schweiz) AG (Zwitserland), Hornbach Baumarkt AG (Duitsland), Hornbach Centrala SRL (Roemenië), HORNBAACH Byggmarknad AB (Zweden), HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakije), Hornbach Baumarkt Luxemburg s.a.r.l. (Luxemburg).
Door het doorgeven maken wij de volgende klantenservice mogelijk in alle regio's:

- Reclamaties,
- Contractueel recht om te ruilen,
- Contante betaling van rekeningen,
- Reserveren en afhalen van artikelen uit bouwmarkten in andere regio's,
- Inwisselen van cadeaubonnen in andere regio's,
- Inwisselen van retourbonnen in andere regio's.

Smart-Home-producten

Om de Smart-Home-Service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBAACH de fabrikant van de Smart-Home-oplossing (ROC-Connect GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) toegang geeft tot de bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen¹

Prijsgarantie

Als u gebruik maakt van onze prijsgarantie, dan vindt de afhandeling plaats door ons Klanten Service Centrum. Naast onze eigen medewerkers gebruiken we hier gedeeltelijk ook externe dienstverleners (Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstrasse 34-40, 60326 Frankfurt am Main) om vragen van klanten te behandelen in het 1st-level-support, die dan ook toegang hebben tot de hiervoor benodigde gegevens.

Doorgeven voor de probleemoplossing

Voor het oplossen van fouten en problemen m.b.t. de functionaliteit van onze webshop gebruiken wij de dienst Bugsnag van Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Alleen bij een fout worden de foutmelding, gegevens m.b.t. de instellingen van de gebruiker (bijv. de gebruikte browser) en details van de pagina waar de fout opgetreden is en de daar ingevoerde gegevens, aan Bugsnag overgedragen. Uw IP-adres wordt van tevoren geanonimiseerd, zodat Bugsnag de gegevens niet kan koppelen aan u als persoon.

"HORNBAACH app" en "HORNBAACH-ruimte- en buitenplanner"

1. De gebruiker verplicht zich, de "HORNBAACH app" evenals de "HORNBAACH-ruimte- en buitenplanner" (hierna gezamenlijk "software" genoemd) niet te gebruiken voor racistische, discriminerende, pornografische, de jeugdbescherming in gevaar brengende, politiek extreme of anderszins illegale doeleinden of in strijd met officiële voorschriften of eisen.
2. In de "HORNBAACH ruimte- en buitenplanner" heeft de gebruiker de mogelijkheid om zijn eigen afbeeldingen zonder persoonlijke gegevens te uploaden naar de servers van ESIGN Software GmbH (hierna "ESIGN" genoemd), Warmbüchenstraße 17, 30159 Hannover, Duitsland, die HORNBAACH voor dit doel gebruikt. Als onderdeel van een geautomatiseerde verwerking van de afbeeldingen biedt HORNBAACH de gebruiker vervolgens de fotoservice aan, om zijn eigen ruimteafbeeldingen te bewerken en de vloerbedekking aan te passen aan de omstandigheden thuis. Als de gebruiker de geüploade beelden niet eerder verwijdert, zal ESIGN ze gedurende 30 dagen na de laatste bewerking opslaan, zodat de klant deze afbeeldingen in deze periode in de regel nogmaals kan gebruiken. Als de gebruiker zijn afbeeldingen niet onmiddellijk na gebruik verwijdert, geeft de gebruiker ESIGN het recht om deze afbeeldingen gedurende deze tijd te gebruiken om hun herkenning algoritme voor de vloerbedekkingen te trainen en te verbeteren.

Live chat met de klantenservice van onze webshop

Als u wilt een chat gesprek wil aangaan met, dient u actief akkoord te gaan met onze privacyverklaring. Dit doet u door middel van het plaatsen van een vinkje voor het starten van de live chat. Wij hosten voor het chatten de tool Genesys van DDM Consulting België. DDM Consulting is gevestigd aan Campus Blairon 488 (Eingang C3) 2300

Turnhout BE. De gesprekken worden vanuit de tool Genesys gekoppeld aan ons Klantenservice systeem (BSI/Indigo) en op deze manier door Hornbach maximaal voor een jaar bewaard conform de regels gesteld in de richtlijnen van de AVG.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

3.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de

3.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 3.1 nr. 1, 2, 7, 8, 9

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Voor zover er voor het contract relevante gegevens beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om een contract te sluiten zonder de juiste informatie

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

4. Inkoop in onze lokale vestigingen, klantenservice

4.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Videobewakingsgegevens	Toegangscontrole, bescherming van het huisrecht, bescherming van het eigendom, veiligheid van de medewerkers	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Contractgegevens (bijv. naam, adres, e-mail, artikelbestellingen).	Contractafhandeling en afhandelen van uw vragen,	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst

		Vergelijking anti-terreurlijsten	Art. 2 verordening (EG) 2580/2001 en art. 4 verordening (EG) 881/2002
3.	Contractgegevens (Naam en adres).	Opdrachten geven aan derde bij het inzetten van onze montage service of montage door een van onze leveranciers	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
4.	ProfiCard- en Project Wereldkaart gegevens	Opstellen factuur, consumptief krediet, communicatie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Naam, adres, communicatiegegevens, gegevens rijbewijs	Rijbewijscontrole bij het verhuren van voertuigen	Art. 6 lid 1 sub c) AVG Noodzakelijk voor voldoen aan een wettelijke verplichting
6.	Bij Smart-Home-producten: naam, plaats, e-mailadres, wachtwoord, meldingen en verbruiksgegevens	Smart-Home-functionaliteit	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
7.	Bij gebruik van de klantenservice: door de klant verstrekte informatie (bijv. telefoonnummer, e-mail, artikel etc.) en beschikbare contractgegevens	Beantwoorden van vragen van klanten	Art. 6 lid 1 sub f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
8.	Bank-, krediet- en betalingsgegevens (versleuteld)	Betalingsafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
9.	Gegevens voor het gebruik van de prijsgarantie: naam, adres, e-mail, telefoon, artikel	Creditnota in het kader van de prijsgarantie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
10.	Meetgegevens m.b.t. bezoekersfrequentie in onze bouwmarkt te Duiven markt nr.726	Het verzamelen van bezoekersgegevens	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

4.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie bovengenoemd gebruiksdoel

4.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 4.1 nr.	Bron
1.	Videobewaking

4.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Doorgeven voor de orderafhandeling</p> <p>Voor zover nodig om het contract met u uit te voeren, geven wij ook andere ondernemingen en individuele personen de opdracht om taken uit te voeren voor HORNBAACH. Een voorbeeld hiervan is een transportonderneming die naast uw bestelinformatie uw contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) krijgt. Hetzelfde geldt b.v. voor het verhuurbedrijf als onderdeel van een voertuigverhuur (verhuurbusje) dat u in opdracht heeft gegeven. Bovendien kan het in individuele gevallen nodig zijn dat we uw contactgegevens doorgeven aan de leverancier of fabrikant om het defect te verhelpen of contractuele claims af te dwingen.</p>

We bieden u nog steeds de mogelijkheid om uw zending te volgen, waarmee u op elk moment de actuele status van uw zending kunt controleren.

Bovendien zetten wij dienstverleners in voor zogenaamde fulfilment-diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de bestellingaanneem, orderpicken, verpakking, verzending, storno-afhandeling of het retouren management. Ook deze dienstverleners krijgen uw bestel- en contactgegevens.

Als u naast uw aankoop ook opdracht heeft gegeven voor een montage, dan geven wij uw bestel- en contactgegevens door aan de desbetreffende montagepartner resp. de fabrikant, die dan voor ons de coördinatie van de montageafspraken en de levering van de producten overneemt.

In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.

Voor het bepalen van de leverafstand en daarmee verbonden vrachtkosten gebruiken wij Google Maps en gebruiken daarbij het leveradres bestaand uit straat, huisnummer en postcode. Hierbij betreft het een service van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google". Met Google is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen¹

Detectivebureaus

Als u in onze vestigingen wordt geregistreerd door onze videobewaking of wordt betrappt bij diefstal, zullen de detectivebureaus die wij ter plaatse inzetten toegang krijgen tot uw gegevens. In het geval van een delict worden ze ook doorgegeven aan het Openbaar Ministerie.

Regionale HORNBAACH bouwmarktvennootschappen

Om u onze service in heel Europa te kunnen bieden en ook om grensoverschrijdende inkopen en advies in de desbetreffende vestigingen voor uw artikelen en bouwprojecten mogelijk te maken, delen wij uw contract-, leverings- en contactgegevens met onze regionale HORNBAACH bouwmarktvennootschappen, dit zijn Hornbach Baumarkt GmbH (Oostenrijk), Hornbach Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tsjechië), Hornbach Baumarkt (Schweiz) AG (Zwitserland), Hornbach Baumarkt AG (Duitsland), Hornbach Centrala SRL (Roemenië), HORNBAACH Byggmarknad AB (Zweden), HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakije), Hornbach Baumarkt Luxemburg s.a.r.l. (Luxemburg).

Door het doorgeven maken wij de volgende klantenservice mogelijk in alle regio's:

- Reclamaties,
- Contractueel recht om te ruilen,
- Contante betaling van rekeningen,
- Reserveren en afhalen van artikelen uit bouwmarkten in andere regio's,
- Inwisselen van cadeaubonnen in andere regio's,
- Inwisselen van retourbonnen in andere regio's.

Smart-Home-producten

Om de Smart-Home-Service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBAACH de fabrikant van de Smart-Home-oplossing toegang geeft tot het bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen¹

Klantenservice

Als u telefonisch contact opneemt met onze klantenservice, zetten wij naast onze eigen medewerkers gedeeltelijk ook dienstverleners in, die dan ook toegang hebben tot de hiervoor benodigde gegevens. Voor het informeren van klanten (bijv. per post of sms) worden eventueel andere dienstverleners ingezet.

Automatische incasso

Als u kiest om gebruik te maken van een automatische incasso, worden uw naam en contactgegevens overgedragen aan Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss, om informatie over uw kredietwaardigheid te krijgen, zodat we kunnen beslissen of u een betaling per automatische incasso wordt aangeboden.

Bank-, krediet- en betalingsgegevens

HORNBAACH heeft geen toegang tot uw bank-, krediet- en betalingsgegevens, omdat de betaling rechtstreeks wordt afgehandeld door de desbetreffende betalingsafhandelaar en het betalingsproces wordt versleuteld.

Meer informatie over de verschillende betalingsmogelijkheden en de ingezette betalingsafhandelaars vindt u [hier](#).

Bezoekersfrequentiemeting.

In onze bouwmarkt te Duiven maken we gebruik van moderne technieken om bezoekersgegevens te verzamelen om na analyse onze dienstverlening nog meer op onze klanten te kunnen afstemmen. Tijdens deze bezoekersmeting onderzoeken we onder andere de verblijfsduur van klanten in verschillende delen van de markt en routes die klanten in de markt hebben afgelegd. Metingen worden gedaan met behulp van WiFi-sensoren en WLAN-toegangspunten, die het MAC-adres van smartphones registreren. De gegevens worden anoniem verwerkt met behulp van algoritmen en zijn niet persoonlijk. Het is ook niet mogelijk om werknemers te volgen omdat smartphones die al enkele uren zijn ingebeld niet in de evaluaties worden betrokken. De sensoren zijn op verschillende locaties in de markt geplaatst o.a bij de hoofdingang en bij de ingang van de drive in. We maken ook gebruik van Pyramics-camera's waarbij gegevens direct geanonimiseerd worden. Er is geen toegang tot deze gegevens. We gebruiken verder onze eigen accesspoints en Dilax wifi sensoren, ook hier worden alle gegevens geanonimiseerd. We verzamelen de volgende gegevens: bezoekersfrequentie, bezettingszones, verblijfstijdzones, conversieratio, shopprofielen, zone-analyse, zone-overgangen, zoekfrequentie, heatmaps. Deze gegevens worden via software Enumeris aan de gebruikers ter beschikking gesteld. Toegang tot deze gegevens hebben alleen geautoriseerde, geregistreerde gebruikers met hun eigen persoonlijke toeganggegevens en wachtwoorden. De gegevens van de Xovis. KFZ - en piramidesensoren worden via POE verzonden. De gegevens van onze access Points worden bewaard op onze eigen servers. De firma Dilax krijgt de mogelijkheid deze gegevens op te halen. We werken in dit geval samen met Dilax Intelcom GmbH, Alt-Moabit 96b, 10559 Berlin, www.Dilax.com voor de gegevensverwerking de Hosting provider is The unbelievable Machine Company GmbH, Grolmanstr. 40 10623 Berlin. De installatie van deze systemen is verzorgd door POS service GmbH, Hochofenstraße 5, D-58135, Hagen-Haspe, <https://posservice.de> Hornbach heeft volgens de daarvoor geldende regels met de firma Dilax GmbH een geheimhoudingsverklaring gesloten.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Voor ons camerabeleid verwijzen wij graag naar [het Reglement cameratoezicht HORNBAACH Bouwmarkt \(Nederland\) BV](#) wat eveneens terug te vinden is op onze website

4.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de

4.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 4.1 nr. 2 - 5, 7, 9

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Voor zover er voor het contract relevante gegevens beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om een contract te sluiten zonder de juiste informatie

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

5. HORNBAACH mobiele app

5.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1	Vooraf ingestelde vestiging (vestiging ID)	Verstrekken vestiging specifieke informatie	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2	Positiegegevens	Vestigingsbegroeting (geen opslag van de positiegegevens, lokalisering kan op ieder moment gedeactiveerd worden in de instellingen)	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3	Webanalysegegevens	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, op interesses gebaseerde reclame, remarketing, herkennen van klikfraude & bots	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4	Foutmelding (Stacktrace), IP adres, apparaatinformatie, App versie	Ontdekking en snelle oplossing van fouten van de app die geleid hebben tot een crash.	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

5.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagereefde Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 5.1

5.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 5.1 nr.	Bron
2 - 3	Eindapparaat van de gebruiker

5.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Webtrends Analytics</p> <p>Onze Website gebruikt de dienst der Webtrekk GmbH. Die Webtrekk GmbH is een in Duitsland, Robert Kochplatz 4 10115 Berlijn gevestigde onderneming die de gebruiker gegevens verzameld, bewaard en analyseert. Zij is voor de AVG op het gebied van Webcontrolling in Duitsland gecertificeerd, nadat hun gegevensverwerking op gegevensbescherming conformiteit en gegevensveiligheid is getest. Als u de websites van de Hornbach Baumarkt AG bezoekt plaatst Webtrekk GmbH een cookie. Dit maakt het verzamelen, bewaren en waarderen van de gebruikersgegevens door Webtrekk mogelijk. De verzamelde gebruikersgegevens worden geanonimiseerd, waarbij het IP-adres ingekort wordt. Een waardering van u als gebruiker van onze websites is daardoor ook bij Webtrekk niet mogelijk. Het ingekorte IP-adres wordt alleen gebruikt met als doel om de sessie te herkennen en voor de lokalisering van gegevens (tot op plaats niveau). Meer informatie m.b.t. gegevensbescherming vindt u onder https://www.webtrekk.com.de/legal/opt-out-webtrekk/</p>

Om Webtrekk te deactiveren en het verzamelen van gebruikersgegevens uit te sluiten moet een cookie (WebTrekkoptout genaamd) geplaatst worden. Als dit Cookie is geplaatst worden er geen gebruikersgegevens verzameld

U kunt deze gegevensverzameling en -bewaring door de software van Webtrekk GmbH op elk gewenst moment in de toekomst herroepen. Hiervoor zoekt u de volgende link op ik wil graag van tracking door WebTrekk uitgesloten worden. Door bevestiging van de link word op uw eigen dataopslag een zo genoemde Opt-Out-Cookie geplaatst. Dit Cookie is 5 jaar geldig. Let op bij het verwijderen van alle gezamenlijk Cookies op uw Computer ook dit Cookie wordt verwijderd, dit betekend dat als u nog steeds uitgesloten wilt blijven u het Cookie opnieuw moet plaatsen. De Opt-Out-Cookie is per browser en computer geplaatst. Als u thuis onze websites met verschillende browsers bezoekt, dan moet u in elke browser en op de verschillende computers het Opt-Out-Cookie plaatst

IT-dienstverlener

In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.

Bugsnap

Onze app gebruikt de dienst Bugsnap van Bugsnap Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Alleen bij een fout worden de foutmelding, apparaatinformatie en de app versie aan Bugsnap overgedragen. Uw IP -adres wordt van tevoren geanonimiseerd, zodat Bugsnap de gegevens niet kan koppelen aan u als persoon.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

5.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de

5.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Nee Ja

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

5.7 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

6. Evenementenplanning en –uitnodiging

6.1

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Informatie over de gasten (voornamen en achternaam, e-mailadres)	Authenticatie, correspondentie voor bevestiging	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Beeldopnamen (foto, film)	Historie und fotogalerij naderhand	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3.	Individuele keuze van het kaderprogramma of de workshops door de deelnemers	Indeling van de workshops, planning van het programma	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

6.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag [Art. 6 lid 1 sub f\) AVG](#) is

Nagestreefd gerechtvaardigd belang
zie gebruiksdoel in punt 6.1

6.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 6.1 nr.	Bron
1. – 3.	Niet van toepassing, want het verstrekken van de gegevens vindt plaats door de betrokkene zelf

6.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>IT-dienstverlener Om evenementen (bijv. zomerfeesten) te kunnen plannen en uitvoeren, zetten wij de service doo 365 van doo GmbH, St.-Martin-Straße 58-68 81541 München, in.</p>

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijk vereist, worden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

6.5 Doorgeven aan derde landen

Nee

Ja

↪ Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

6.6 Overig

- Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 6.1 nr. 1
- Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Zonder contractgegevens is het niet mogelijk een contract af te sluiten/deel te nemen aan de evenementen
- Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig [art 22 AVG](#) Nee Ja

7. Leveranciers, dienstverleners en e-mailcommunicatie

7.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens	Contractvoorbereiding, -uitvoering of -afhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
2.	Informatie over contactpersonen (naam, adres, e-mail, telefoon, fax, functie, firma)	Contractvoorbereiding, -uitvoering of -afhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst

7.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 7.1

7.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 7.1 nr.	Bron
2	Contractpartij van Hornbach (bijv. werkgever van de contactpersoon)

7.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>IT-dienstverlener</p> <p>In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p> <p>Wij gebruiken bijvoorbeeld gedeeltelijk Office 365, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen¹. Wij hebben bovendien in het kader van de Online Services Terms (OST) ook zog. EU-standaardovereenkomsten afgesloten. Je kunt de huidige inhoud van de voorwaarden voor online services (OST) bekijken op https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx.</p>

In het kader van de opdrachtuitvoering worden gegevens van de contactpersoon ook aan andere concernonderdelen van Hornbach doorgegeven, voor zover dat in het Contract is vastgelegd deze ook hiertoe gerechtigd zijn

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

7.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

1 Behoudens uitdrukkelijke toestemming of contractueel of wettelijk vereiste overdracht, verwerken we de gegevens of laten we de gegevens alleen verwerken in derde landen met een erkend niveau van gegevensbescherming, contractuele verplichting door middel van zogenaamde standaardbeschermingsclausules van de Europese Commissie, als er certificeringen of bindende interne gegevensbeschermingsregels bestaan (art. Informatiepagina van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)

7.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 6.1 nr. 1

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Zonder contractgegevens is het niet mogelijk een contract af te sluiten

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

8 Optreden op sociale mediaplatforms (bijv. fanpagina's)

8.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Userinteractie (postings, likes etc.)	Gebruikerscommunicatie via sociale media	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Cookies*	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3	Demografische kenmerken (bijv. gebaseerd op leeftijds-, woonplaats-, taal- of geslachtsgegevens)	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3.	Statistische gegevens over userinteracties in geaggregeerde vorm, d.w.z. zonder dat Hornbach dit kan koppelen aan een bepaald individu (bijvoorbeeld pagina-activiteiten, paginaweergaven, paginavoorbeelden, likes, aanbevelingen, bijdragen, video's, pagina-abonnementen incl. herkomst, tijdstippen van de dag)	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

We hebben op verschillende sociale mediaplatforms pagina's opgezet die we samen met de exploitanten van het respectieve sociale mediaplatform exploiteren: Dit zijn

- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) voor de pagina <https://www.facebook.com/hornbach.de>
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ierland; voor de Twitter-pagina https://twitter.com/Hornbach_tweets,
- Instagram (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) voor de Instagram-pagina op https://www.instagram.com/hornbach_de/?hl=de en
- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) voor de YouTube-pagina op <https://www.youtube.com/user/Hornbach>
- Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland) voor de Pinterest-pagina op <https://www.pinterest.de/hornbachde/>

8.1.1. Verwerking van uw persoonlijke gegevens

Hieronder informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met je bezoek aan een van onze social media pagina's. De exploitant van het respectieve sociale mediaplatform is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op het sociale mediaplatform zelf, waarop wij onze sociale mediapagina's beheren. Wanneer u een sociale mediasite van HORNBACH Baumarkt AG bezoekt, verwerken wij als exploitant van de sociale mediasite je acties en interacties met onze sociale mediasite (bijv. De inhoud van je berichten, vragen, bijdragen of opmerkingen die je naar ons stuurt of achter laat op onze sociale media-pagina's of als je onze berichten leuk vindt of deelt), evenals je openbaar zichtbare profielgegevens (bijv. je naam en profielfoto).

Welke persoonlijke gegevens van uw profiel openbaar zichtbaar zijn, hangt af van uw profielinstellingen, die je zelf kunt aanpassen in je instellingen op het social media platform (meer informatie vindt je in deze sectie B onder sectie II). Zorg er in het algemeen voor dat je geen gevoelige gegevens of vertrouwelijke informatie (bijv. Sollicitatiedocumenten, bank- of betalingsgegevens) verstuurt of deelt via sociale mediaplatforms; we raden je aan een veiligere verzendmethode te gebruiken (bijv. Briefpost, E-Mail).

Wij beheren onze social media-pagina's en verwerken de bovengenoemde gegevens om informatie over ons en onze producten te verstrekken en om te communiceren met onze volgers en geïnteresseerden. Deze gegevensverwerking vindt plaats op basis van onze bovengenoemde gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 lit. f AVG) en, indien nodig, om uw berichten, vragen, bijdragen of opmerkingen die u ons stuurt te beantwoorden (art. 6 lid 1 lit. f AVG). b AVG).

De sociale mediaplatforms bezorgen ons ook anonieme gebruiksstatistieken (zogenaamde analysediensten of pagina-inzichtsgegevens) van onze sociale mediapagina's op basis van de acties en interacties van onze volgers (bijv. Likes, shares, commentaren, enz., Aantal volgers, Oproepen van individuele paginagedieden, bereik van een bericht en statistieken over volgers op basis van leeftijd, taal, afkomst of interesses), die ons helpen om in contact te komen met onze volgers en geïnteresseerde partijen, om het gebruik en bereik van onze berichten te begrijpen, om inhoud te beoordelen en Herken gebruiksvoorkeuren en in staat zijn om onze social media-pagina's zo doelgroepgericht mogelijk vorm te geven. Wij hebben geen invloed op of toegang tot het aanmaken en verwerken van deze gebruiksstatistieken en de onderliggende gegevens; het is de verantwoordelijkheid van de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform en zonder dat wij de persoonlijke gegevens van individuele volgers of gebruikers kunnen inzien. Deze gegevensverwerking vindt plaats op basis van onze bovengenoemd gerechtvaardigd belang (Art. 6 Par. 1 lit. f AVG).

We gebruiken deze anonieme gebruiksstatistieken ook om gerichte, op interesses gebaseerde advertenties te plaatsen op de sociale mediaplatforms die we gebruiken of om onze bijdragen onder de aandacht te brengen. Het invoegen van op interesses gebaseerde advertenties of het markeren van berichten op de sociale mediaplatforms die we gebruiken, is gebaseerd op een analyse van het eerdere gebruiksgedrag van de gebruiker door het respectieve sociale mediaplatform, zonder dat we de persoonlijke gegevens van individuele gebruikers of met enige door ons verwerkte persoonlijke gegevens zien kunnen fuseren of kennis krijgen van de identiteit van de gebruikers aan wie op interesses gebaseerde advertenties worden getoond

8.1.2. Verwerking van uw persoonsgegevens in de context van de respectievelijke social media platform.

De exploitant van het respectieve sociale mediaplatform is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op het sociale mediaplatform zelf, waarop wij onze sociale mediapagina's beheren. Dit mediaplatform verwerkt je persoonsgegevens wanneer je een van onze social media pagina's bezoekt, ongeacht of je een gebruikersaccount hebt op het betreffende social media platform of ingelogd bent op het respectievelijke social media platform en stelt meestal ook cookies en andere opslagmedia in. - en (gedeeltelijk apparaat overschrijdende) volgtechnologieën. Meer informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens door de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform vindt je in de informatie over gegevensbescherming op de volgende websites van het respectieve sociale mediaplatform.

Facebook-gegevensbeleid op <https://www.facebook.com/policy>,

Twitter-privacybeleid op <https://twitter.com/de/privacy>

Instagram-privacybeleid op <https://help.instagram.com/519522125107875>

YouTube-gegevensbeschermingsverklaring op <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Pinterest privacybeleid op <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

De sociale mediaplatforms bieden ons ook anonieme gebruiksstatistieken (zogenaamde pagina-inzichtsgegevens) van onze sociale mediapagina's op basis van de acties en interacties van onze volgers. Wij hebben geen invloed op of toegang tot de aanmaak en verwerking van deze gebruiksstatistieken en de onderliggende gegevens; de exploitant van het betreffende social media platform is hiervoor verantwoordelijk en zonder dat wij persoonlijke gegevens van individuele volgers of gebruikers kunnen inzien.

Het kan voorkomen dat de social media platforms ook zelf gepersonaliseerde gebruiksstatistieken creëren, bijvoorbeeld voor hun eigen marktonderzoek, reclame, andere commerciële of zakelijke doeleinden en persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Unie, waar wij ook geen invloed of toegang toe hebben. Meer informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform in het kader van het aanmaken en verwerken van gebruiksstatistieken vindt u in de informatie over gebruiksstatistieken op de volgende websites van het betreffende sociale mediaplatform:

Facebook Insights-gegevens op

https://de-e.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Twitter Audience Insights op <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Instagram-inzichten op https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content

YouTube-inzichten op <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>.

Pinterest-inzichten op <https://help.pinterest.com/de/business/article/audience-insights>

Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens door de exploitant van het betreffende social media-platform in het kader van op interesses gebaseerde advertenties en de instelmogelijkheden voor je profiel en uw advertentievoorkuren vindt je op het betreffende social media-platform.

8.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie gebruiksdoel in punt 8.1	

8.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 8.1 nr.	Bron
2.-4	Platformexploitanten-

8.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
Als onderdeel van het aanbieden van onze sociale mediapagina's werken wij samen met dienstverleners (bijv.IT-dienstverleners of advertentie- en inhoudsbureaus, evenals personeelsadviseurs die ons helpen bij het maken van onze berichten, evenals het aanbieden en optimaliseren van onze sociale media-pagina Ondersteuning bij werving) samen. Voor zover deze dienstverleners namens ons persoonsgegevens verwerken, hebben wij met deze dienstverleners een orderverwerkingsovereenkomst gesloten en passende garanties afgesproken om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

8.5 Overig

Met betrekking tot de gegevensverwerking door HORNBAACH Baumarkt AG kun je jouw bovengenoemde rechten op elk moment onwederkerig intrekken via de verstrekte contactgegevens. Met betrekking tot de gegevensverwerking door de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform, kunt je jouw bovengenoemde rechten te allen tijde onwederkerig intrekken bij de betreffende exploitant. We zullen je zoveel mogelijk ondersteunen en je verzoek om jouw recht uit te oefenen jegens de exploitant van het respectieve sociale mediaplatform aan hen doorgeven.

9 Waarneming van de rechten van betrokkenen (bijv. informatie, correctie etc.)

9.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, laatste ordernummer	Identificatie van de aanvrager	Art. 12 lid 6 AVG

9.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag [Art. 6 lid 1 littera f\) AVG](#) is

Nagestreefd gerechtvaardigd belang
Niet van toepassing, want andere rechtsgrondslag

9.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 9.1 nr.	Bron
1.	Niet van toepassing, want het verstrekken van de gegevens vindt plaats door de betrokkene zelf

9.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
IT-dienstverleners In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens. Wij gebruiken bijvoorbeeld gedeeltelijk Office 365, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met Microsoft is er een EU-standaardcontract voor de overdracht van persoonsgegevens aan opdrachtverwerkers in derde landen ¹ . Wij hebben bovendien in het kader van de Online Services Terms (OST) ook zog. EU-standaardovereenkomsten afgesloten. Je kunt de huidige inhoud van de voorwaarden voor online services (OST) bekijken op https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx .

9.5 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AvG :	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: *Een correcte identificatie is niet mogelijk zonder bovengenoemde gegevens. Zonder toereikende identificatie kunnen vragen niet beantwoord worden.*

10 Informatiebeveiliging

Onze website en verbonden IT-systemen zijn door technische en organisatorische maatregelen beveiligd tegen toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen en tegen verlies en vernietiging.

U moet uw toegangsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen en het browservenster sluiten als u klaar bent met het bezoeken van onze website.

Wij hechten veel waarde aan de beveiliging van ons platform en houden ons al tijdens de ontwikkeling intensief bezig met beveiligingskwesaties. Met uw hulp kunnen wij ons platform nog veiliger maken.

Mocht u toch nog stuiten op potentiële beveiligingslekken, laat het ons dan zo snel mogelijk weten! Stuur een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van de zwakke plek (met de desbetreffende URL) en een beschrijving hoe de zwakke plek gevonden werd (met screenshots etc.) naar infosec@hornbach.com.

11 Opslagduur

Wij verwerken en slaan uw persoonsgegevens op voor de duur van onze zakelijke relatie, wat bijvoorbeeld ook de voorbereiding en de afhandeling van een contract en de regelmatige verjaring van drie jaar ter verdediging tegen of het indienen van wettige aanspraken omvat.

Daarnaast zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieplichten die onder meer voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) of de Duitse Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AO). De bewaartermijnen die daar worden vermeld, zijn zes tot tien jaar. Gedurende deze periode is de verwerking van de gegevens beperkt. De bewaarplicht begint aan het einde van het kalenderjaar waarin het aanbod werd ingediend resp. het contract werd uitgevoerd. Zo worden bijvoorbeeld commercieel of fiscaal relevante boekingsbescheiden 10 jaar bewaard en contract- en belastingrelevante documenten minstens 6 jaar.

In juridische aangelegenheden worden de bijbehorende gegevens minstens zes jaar bewaard, bij executoriale titels kan de opslagduur tot dertig jaar zijn vanwege de verjaringsvoorschriften.

IP-adressen worden meestal tijdelijk opgeslagen om verbinding te maken. Als we zo ook gebruiken voor de website-optimalisatie of voor reclamedoelinden worden ze onmiddellijk geanonimiseerd en alleen anoniem verwerkt.

Uw account is in het geval van inactiviteit voor een periode van maximaal 2 jaar geldig, d.w.z. dat als u uw account niet gebruikt, dan worden uw account en de daarin opgeslagen gegevens na 2 jaar verwijderd.

Als u ons toestemming heeft gegeven voor een verwerkingsproces, worden de met de verlening van de toestemming samenhangende gegevens opgeslagen voor de duur van het verwerkingsproces en na beëindiging hiervan in het kader van de verjaring nog 3 jaar.

De duur van de opslag van videobewakingsgegevens (zonder aanleiding) bedraagt 72 uur. Bovendien worden in het geval van een incident (bijv. diefstal) de gegevens opgeslagen totdat de gegevens niet langer nodig zijn (bijv. afsluiting van het onderzoek).

Als u onze Smart-Home-producten gebruikt, heeft u de mogelijkheid uw gegevens zelf te verwijderen. Meldingen van uw apparaten worden echter maximaal 7 dagen opgeslagen en verbruiksgegevens maximaal 12 maanden.

12 Uw rechten

In het bijzonder met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25-5-2018, heeft u recht op de volgende rechten, mits voldaan wordt aan de in de wet genoemde voorwaarden:

	AVG (vanaf 25-5-2018)
• Recht op informatie	Art. 15
• Recht op correctie	Art. 16
• Recht op verwijdering	Art. 17
• Recht op blokkering/ beperking van de verwerking	Art. 18
• Recht op bezwaar	Art. 21
• Recht op gegevensoverdraagbaarheid	Art. 20
• Recht tot indienen van een klacht bij de bevoegde autoriteiten.	Art. 57 lid 1 f
• Herroepingsrecht voor de toekomst, mits toestemming is gegeven	Art. 7 lid 3

Je hebt volgens de AVG, artikel 21 het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben op grond van artikel 6 lid 1 om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie; dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen.

Als persoonlijke gegevens worden verwerkt voor direct marketingdoelinden, hebt u ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens met het oog op dergelijke advertenties; dit geldt ook voor profilering voor zover het verband houdt met dergelijke directe reclame.

Om uw bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u per post contact opnemen met het hieronder genoemde adres van HORNBACH Bouwmarkt Nederland B.V. of per e-mail aan privacy-NL@hornbach.com.

13 Contactgegevens van de verantwoordelijke instantie en de functionaris voor gegevensbescherming

Mocht u nog vragen hebben over het thema gegevensbescherming, neem dan contact met ons op. Bij vragen over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, bij informatie, correctie, blokkering of verwijdering van gegevens evenals het herroepen van gegeven toestemmingen kunt u contact opnemen met:

Verantwoordelijke functie/instantie	Wettelijke vertegenwoordiger	Functionaris voor gegevensbescherming
Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. Grootslag 1-5 3991 RA HOUTEN	E.A.H.M. de Goede S. Smits	Ing. Theo Kusters, CIPP/E, PSPO SYNTYCHE, Louis Braillelaan 80, 2719 EK ZOETERMEER, Nederland Telefoon: 079 7 999 777 E-mail: FGHornbach@syntyche.eu