

Privacy Statement van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) B.V.

1. Algemeen

De bescherming van uw persoonlijke gegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom willen wij u hier informeren over de bescherming van persoonsgegevens in onze onderneming. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de wettelijke bepalingen voor gegevensbescherming, zoals bepaald in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze medewerkers en gemachtigden zijn verplicht om de algemene bepalingen voor gegevensbescherming na te leven. Hieronder vindt u informatie over de soort, omvang en doel van de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens en uw rechten. Deze informatie kan op ieder moment geraadpleegd worden op het internet op https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html

2. Als u onze website bezoekt

2.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Browsegegevens (datum en tijdstip van de toegang, URL (adres) van de verwijzende website, opgeroepen bestand, hoeveelheid verzonden gegevens, browsertype en -versie, besturingssysteem & IP-adres	Maken van verbinding om te gebruik te maken van al onze online diensten, beperken lange URL's *	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Gegevens nieuwsbrief (E-mailadres, toestemmingsgegevens)	E-mailreclame**	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming
3.	Contactformuliergegevens	Communicatie naar aanleiding van uw vraag**	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Geo-lokaliseringsgegevens	Locatiebepaling voor de weergave van de dichtstbijzijnde HORNBACH bouwmarkt	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Webanalysegegevens***	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, op interesses gebaseerde reclame, remarketing, herkennen van klikfraude & bots	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
6.	Google reCAPTCHA gegevens	Bescherming van internetformulieren	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

* Wij gebruik voor reductie van langere URL's de dienst " Checkdomain" van Checkdomain GmbH, Grote Burgstraße 7/29 23552 Lübeck. Bij het gebruik van zulke gereduceerde links wordt uw IP-adres aan de server van Checkdomain doorgegeven. Dit is noodzakelijk om de verbinding mogelijk te maken. De aldus opgeslagen gegeven worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Checkdomain even als de mogelijkheid van Opt-Out vind u onder [https:// www.checkdomain.de/aqb/datenschutz/#heading-29](https://www.checkdomain.de/aqb/datenschutz/#heading-29).

** dit doel vindt alleen plaats als u hiermee heeft ingestemd. In dit geval protocolleren wij ook de toestemming die u ons heeft gegeven.

*** Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand waarmee een website een browser kan herkennen. Cookies worden bij het oproepen van en website opgeslagen in een tekstbestand op de computer en de volgende keer dat de webserver wordt opgeroepen opnieuw opgeroepen en uitgelezen. Als gebruiker kunt u via uw browserinstellingen zelf beslissen of en welke cookies u wil toestaan, blokkeren of verwijderen. Een handleiding voor uw browser vindt u hier: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Google Chrome mobiel](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Safari mobiel](#). Alternatief kunt u ook een zogenaamde ad-blocker, zoals bijv. [Ghostery](#) installeren.

Webanalyse***

Om de inhoud van onze site en de gebruiksvriendelijkheid voortdurend te verbeteren en te optimaliseren gebruiken we analysetechnologieën van Webtrends Inc. met het product "Webtrends Analytics", analysetechnologieën van Webtrekk en van Google Inc. met het product "AdWords Conversion Tracking". Daarbij worden de sessie- en interactiegegevens van de websitebezoeker verzameld en statistisch geëvalueerd. Hiervoor worden cookies gebruikt. De sessie- en interactiegegevens worden op geen enkel moment in persoonsgerelateerde vorm, maar altijd anoniem verwerkt.

Gedeeltelijk worden analysegegevens aan een server van de desbetreffende analysedienst in een lidstaat van de EU of buiten de EU (bijvoorbeeld in de VS) overgedragen en opgeslagen. De informatie kan worden overgedragen aan derden, als dit wettelijk is toegestaan of als derden deze gegevens namens onze dienstverlener verwerken. Noch wij, noch de webanalyzediensten zullen uw IP-adres koppelen aan andere gegevens die door ons of de dienstverlener worden opgeslagen. De website gebruikt de volgende analysediensten:

- **Webtrends Analytics**

Onze website gebruikt de webanalyzedienst "Webtrends Analytics" van de firma Webtrends Inc. voor statistische doeleinden en voor de gebruikersgerichte vormgeving van onze websites. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites. De gegevensverzameling en -opslag kan op elk gewenst moment in de toekomst ingetrokken worden via de volgende opt-out-link <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>.

- **Webtrekk Analytics**

Onze website gebruikt de diensten van Webtrekk GmbH. Webtrekk GmbH is een in Duitsland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn, gevestigde onderneming die gebruiksgegevens verzamelt, opslaat en analyseert. Webtrekk is gecertificeerd voor de bescherming van persoonsgegevens op het gebied van webcontrolling in Duitsland, nadat hun gegevensverwerking is gecontroleerd op gegevensbeschermingsconformiteit en gegevensveiligheid. Als u de websites van HORNBACH Baumarkt AG gebruikt, plaatst Webtrekk GmbH een cookie. Dit maakt het verzamelen, opslaan en evalueren van de gebruiksgegevens mogelijk door Webtrekk GmbH. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom ook bij Webtrekk niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites. Het verkorte IP-adres is uitsluitend nodig voor de identificatie van de sessie en voor de geolocalisering (tot op stadsniveau). Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens bij Webtrekk vindt u op <https://www.webtrekk.com/nl/legal/opt-out-webtrekk/>. Om Webtrekk te deactiveren en het verzamelen van gebruiksgegevens uit te sluiten, moet een cookie ("webTrekOptOut" genaamd) geplaatst worden. Is de cookie geplaatst, dan worden de gebruiksgegevens niet verzameld.

U kunt op elk moment in de toekomst bezwaar maken tegen deze gegevensverzameling en -opslag door de software van Webtrekk GmbH. Roep hiervoor de volgende link "[Ik wil uitgesloten worden van de tracking door Webtrekk!](#)" op. Door het bevestigen van deze link wordt op uw gegevensdrager een zogenaamde opt-out-cookie geplaatst. Deze cookie heeft een geldigheid van 5 jaar. Houd er rekening mee dat bij het verwijderen van alle cookies op uw computer ook deze opt-out-cookie verwijderd wordt, wat betekent dat als u bezwaar wilt blijven maken tegen de geanonimiseerde gegevensverzameling door Webtrekk, u de opt-out-cookie opnieuw moet instellen. De opt-out-cookie wordt geplaatst per browser en computer. Als u onze websites bezoekt vanuit huis en op het werk of met verschillende browsers, moet u de opt-out-cookie activeren in de verschillende browsers resp. op de verschillende computers.

- **Iridion Optimization Suite**

Onze website maakt gebruik van de software "Iridion Optimization Suite" van de firma Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg voor de gebruikersgerichte vormgeving en optimalisatie van onze websites. Met behulp van de software worden statistische analyses van het gebruikersgedrag uitgevoerd en op basis hiervan wordt de inhoud en weergave van de websites veranderd. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites.

De gegevensverzameling en -opslag kan op elk gewenst moment in de toekomst ingetrokken worden via deze opt-out-link https://www.hornbach.nl/cms/nl/nl/privacy_recht/privacyverklaring/privacyverklaring.html?iridion=notrack. De opt-out wordt in de actuele browser opgeslagen in de vorm van een cookie. Al de cookie verwijderd wordt of u wisselt van browser of eindapparaat, moet de opt-outlink daar opnieuw worden geactiveerd.

- **Google AdWords en Conversion Tracking**

We gebruiken het online advertentieprogramma "Google AdWords" en in het kader van Google AdWords het Conversion-Tracking. Het Google Conversion Tracking is een analysedienst van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google"):

Om te wijzen op onze services, voeren we Google Adwords-advertenties uit met Google Conversion Tracking voor gepersonaliseerde, op interesses gebaseerde en locatiegebaseerde online advertenties. De optie om de IP-adressen te anonimiseren, wordt bij Google Tag Manager geregeld via een interne instelling, die in de source van deze site niet zichtbaar wordt. Deze interne instelling is zo ingesteld dat een anonimisering van de IP-adressen wordt bereikt. Advertenties verschijnen na zoekopdrachten op websites van het Google advertentienetwerk. Wij hebben de mogelijkheid om onze advertenties te combineren met bepaalde zoekbegrippen. Met behulp van cookies kunnen we advertenties weergeven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan onze website.

Bij het klikken op een advertentie wordt op de computer van de gebruiker een cookie geplaatst door Google. Meer informatie over de gebruikte cookie technologie, vindt u in de handleiding van Google over webstatistieken en in de bepalingen voor gegevensbescherming.

Met behulp van deze technologie krijgen Google en wij als klant informatie dat een gebruiker op een advertentie heeft geklikt en is doorgestuurd naar onze websites. De hierbij verkregen informatie wordt uitsluitend gebruikt voor een statistische evaluatie voor de optimalisatie van advertenties. Wij krijgen geen informatie waarmee de bezoeker persoonlijk geïdentificeerd kan worden. De statistieken die Google ons verstrekt, omvatten het totale aantal gebruikers dat op een van onze advertenties heeft geklikt en eventueel, of ze zijn doorgestuurd naar een site van onze website die voorzien is van een Conversion-Tag. Aan de hand van deze statistieken kunnen we volgen bij welke zoekbegrippen vaak op onze advertentie geklikt werd en welke advertenties leiden tot contact via het contactformulier door de gebruiker.

Als u dit niet wilt, kunt u de opslag van de cookies die voor deze technologieën zijn vereist, bijvoorbeeld voorkomen via de instellingen van uw browser. In dit geval wordt uw bezoek niet opgenomen in de gebruikersstatistieken.

Ook heeft u de mogelijkheid om via de advertentie-instelling de soorten Google advertenties te selecteren resp. op interesses gebaseerde advertenties op Google te deactiveren. U kunt ook het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de deactiveringshulp van het netwerkadvertentie-initiatief op te roepen.

Google en wij blijven echter statistische informatie ontvangen over hoeveel gebruikers wanneer deze pagina bezocht hebben. Als u ook niet wilt worden opgenomen in deze statistieken, kunt u dit voorkomen met behulp van extra programma's voor uw browser (bijvoorbeeld met de Add-On Ghostery).

- **Bing Universal Event Tracking (UET)**

Onze website maakt gebruik van Bing Ads technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan die worden gebruikt om gebruiksprofielen te maken met behulp van pseudoniemen. Hierbij gaat het om een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Met deze dienst kunnen we de activiteiten van gebruikers op onze website bijhouden wanneer deze op onze website zijn gekomen via advertenties van Bing Ads. Komt u via een dergelijke advertentie op onze website, dan wordt er een cookie geplaatst op onze computer. Op onze website is een Bing UET-Tag geïntegreerd. Hierbij gaat het om een code die in verbinding met de cookie wordt gebruikt om bepaalde niet-persoonsgebonden gegevens over het gebruik van de website op te slaan. Daarbij horen onder andere de verblijfsduur op de website, welke delen van de website opgeroepen werden en via welke advertentie de gebruikers op de website zijn gekomen. Informatie over uw identiteit wordt niet verzameld.

De verzamelde informatie wordt verzonden naar de server van Microsoft in de VS en daar in principe maximaal 180 dagen opgeslagen. U kunt het verzamelen en verwerken van de door de cookie gegenereerde gegevens en gegevens met betrekking tot het gebruik van de website voorkomen door het plaatsen van cookies in uw browser te deactiveren in de beveiligings- of privacy-instellingen. Dit kan de functionaliteit van de website beperken.

Daarnaast kan Microsoft door zogenaamd Cross-Device-Tracking uw gebruiksgedrag volgen op meerdere van uw elektronische apparaten en is daardoor in staat gepersonaliseerde advertenties op of in Microsoft-websites en -apps weer te geven. U kunt dit deactiveren op <http://choice.microsoft.com/nl-nl/opt-out>. U kunt ook het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de deactiveringshulp van het netwerkadvertentie-initiatief op www.networkadvertising.org/choices/ op te roepen.

Meer informatie over de analysediensten van Bing vindt u op de website van Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens bij Microsoft en Bing vindt u in de bepalingen voor gegevensbescherming van Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>).

- **Channel Pilot Solutions**

Om de performance van prijszoekmachines te evalueren, gebruiken we cookies van de firma Channel Pilot Solutions GmbH. Om klikfraude en bots te herkennen, wordt uw IP-adres verwerkt door Channel Pilot Solutions GmbH en daarna direct geanonimiseerd. Er worden op geen enkel moment andere persoonlijke gegevens doorgegeven.

Google reCAPTCHA

Voor de bescherming van internetformulieren gebruiken wij ook de reCAPTCHA service van de firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google") uit Ierland. Deze service omvat het verzenden van uw IP-adres en eventueel andere gegevens naar Google die nodig zijn voor de reCAPTCHA-service. Voor deze gegevens worden de divergente bepalingen voor gegevensbescherming van Google toegepast. Meer informatie over de privacyverklaring van Google Captcha vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

2.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 2.1

2.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 2.1 nr.	Bron
1, 4, 5 en 6	Eindapparaat van de gebruiker

2.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Doorgeven aan openbare lichamen resp. op gerechtelijk bevel Op verzoek van de bevoegde autoriteiten moeten wij in individuele gevallen informatie over persoonsgegevens verstrekken, indien dit nodig is voor strafvervolgning, het voorkomen van gevaar, voor de naleving van de wettelijke taken van de veiligheidsdienst of de militaire inlichtingendienst of voor de handhaving van intellectuele eigendomsrechten.</p>
<p>Social Plugins We zien af van de integratie van social plugins in onze website om uw privacy te beschermen wanneer u onze website bezoekt. We hebben alleen grafische links van aanbieders van sociale netwerken (bijv. www.facebook.com) geïntegreerd in onze website. Dit betekent dat uw browser in eerste instantie niet in staat is om een directe verbinding tot stand te brengen met de server van de sociale netwerkaanbieder. HORNBAACH Baumarkt AG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het privacybeleid en de procedures van de gelinkte sites.</p>

<p>Trusted Shops GmbH Als u heeft ingestemd met de verzending van uw e-mailadres en bestelnummer aan het bedrijf Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen) voor het sturen van een beoordelingsherinnering met betrekking tot de Hornbach Onlineshop, zullen uw e-mailadres en bestelnummer worden verzonden naar Trusted Shops GmbH (www.trustedshops.de).</p>
<p>Google reCAPTCHA Voor de bescherming van internetformulieren gebruiken wij ook de reCAPTCHA service van de firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google").² Deze service omvat het verzenden van uw IP-adres en eventueel andere gegevens naar Google die nodig zijn voor de reCAPTCHA-service. Voor deze gegevens worden de divergente bepalingen voor gegevensbescherming van Google toegepast. Meer informatie over de privacyverklaring van Google Captcha vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=nl. Google is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².</p>
<p>Webtrends Inc., 555 SW Oak St, Portland, Oregon 97204, VS Geanonimiseerde gegevens, zie boven. Webtrends is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².</p>
<p>Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn Geanonimiseerde gegevens, zie boven</p>
<p>Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland) Geanonimiseerde gegevens voor AdWords en Conversion Tracking evenals reCAPTCHA-gegevens, zie boven. Google is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².</p>
<p>Web Arts AG, Seifgrundstraße 2, 61348 Bad Homburg Geanonimiseerde gegevens, zie boven</p>
<p>Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS Analysegegevens, zie boven. Microsoft is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².</p>

Checkdomain GmbH, Große Burgstraße 27/29 23552 Lubeck.

Wij gebruik voor reductie van langere URL's de dienst " Checkdomain" van Checkdomain GmbH, Grote Burgstraße 7/29 23552 Lübeck. Bij het gebruik van zulke gereduceerde links wordt uw IP-adres aan de server van Checkdomain doorgegeven. Dit is noodzakelijk om de verbinding mogelijk te maken. De aldus opgeslagen gegeven worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd. Meer informatie over de verwerking van uw gegevens door Checkdomain even als de mogelijkheid van Opt-Out vind u onder [https:// www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29](https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29).

Netigate

Voor klantenonderzoek maken wij gebruik van de diensten van de aanbieder Netigate Deutschland GmbH 27-28, 60329 Frankfurt am Main. Netigate, verwerkt de verklaring van de gebruiker alleen in het kader van de resultaten van het klantenonderzoek in onze opdracht en slaat deze anoniem op, d.w.z. zonder persoonsgegevens van de gebruiker. In het geval van een uitnodiging per E-Mail wordt je E-Mailadres alleen voor deze uitnodiging van het onderzoek gebruikt. Op grond van de anonimiteit van het onderzoek worden geen gegevens opgeslagen die conclusies op de deelnemers van het onderzoek mogelijk maken. Het resultaat van ons klantenonderzoek wordt uitsluitend voor interne evaluaties gebruikt. Voor zover in het kader van een onderzoek persoonlijke gegevens verwerkt worden, gebeurt dit alleen met u uitdrukkelijke toestemming.

2.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

- EU-modelcontract¹
- EU/VS-privacyschild²
- Erkenning als een veilig derde land door de EU-commissie³
- Officieel goedgekeurde Binding Corporate Rules (BCR) ¹
- Officieel goedgekeurde standaard gegevensbeschermingsclausules¹
- Officieel goedgekeurde gedragsregels¹
- Goedgekeurd certificeringsproces¹
- Ontbreken van een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie (onveilig derde land)

¹ Op aanvraag stellen wij u een kopie ter beschikking. ² Beschikbare EU/VS-privacyschild-certificeringen kunt u inzien op <https://www.privacyshield.gov/list>. Met het [uitvoeringsbesluit \(EU\) 2016/1250](#) van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU/VS-privacyschild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie. ³ Meer informatie over de erkenning van veilige derde landen vindt u op de [website van de Europese Commissie](#).

2.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Nee Ja
Bepaalde bruikbaarheid van de website

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

3. Als u gebruik maakt van onze webshop of een account aanmaakt

Als u ook onze webshop gebruikt of een account aanmaakt, slaan we nog extra gegevens op:

3.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen)	Contractafhandeling en afhandelen van uw vragen Vergelijking anti-terreurlijsten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst <u>Art. 2 verordening (EG) 2580/2001 en art. 4 verordening (EG) 881/2002</u>

2.	Klantaccountgegevens	Webshoptoegang en contractafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
3.	Artikelbeoordelingsgegevens (incl. e-mailadres en IP- adres)	Aankoopbeslissingshulpen, reclamatie-afhandeling	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Gegevens nieuwsbrief (E-mailadres, toestemmingsgegevens)	E-mailreclame*	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
5.	Trusted Shops Server-Logfile (IP-adres, datum en tijdstip van de oproep, hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider)	Marketing van het aanbod	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
6.	Trusted Shops beoordelingsgegevens (e-mailadres en bestelnummer)	Marketing van het aanbod	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
7.	Bij Smart-Home-producten: naam, plaats, e-mailadres, wachtwoord, meldingen en verbruiksgegevens	Smart-Home-functionaliteit	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
8.	Bank-, krediet- en betalingsgegevens (versleuteld)	Betalingsafhandeling	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
9.	Gegevens voor het gebruik van de prijsgarantie: naam, e-mail*, telefoon, bankgegevens, artikel	Creditnota in het kader van de prijsgarantie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
10.	E-bon	Archiveringsservice voor klanten	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
11.	Foutmelding (Stacktrace), IP Adresse, Browserinformatie	Ontdekking en het snel oplossen van fouten en problemen m.b.t. de werking van de website	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

*Gebruik voor dit doel vindt alleen plaats als u hiermee heeft ingestemd. In dit geval protocolleren wij ook de toestemming die u ons heeft gegeven.

3.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie gebruiksdoel in punt 3.1	

3.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 3.1 nr.	Bron
3, 5 en 7	IP-adres, Server Log-File, meldingen en verbruiksgegevens: eindapparaat van de gebruiker

3.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Doorgeven voor de orderafhandeling</p> <p>Voor zover nodig om het contract met u uit te voeren, geven wij ook andere ondernemingen en individuele personen de opdracht om taken uit te voeren voor HORNBAACH. Een voorbeeld hiervan is een transportonderneming die naast uw bestelinformatie uw contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) krijgt.</p> <p>We bieden u nog steeds de mogelijkheid om uw zending te volgen, waarmee u op elk moment de actuele status van uw zending kunt controleren.</p>

Bovendien zetten wij dienstverleners in voor zogenaamde fulfillment-diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de bestellingaanname, orderpicken, verpakking, verzending, storno-afhandeling of het retournermanagement. Ook deze dienstverleners krijgen uw bestel- en contactgegevens.

Als u naast uw aankoop ook opdracht heeft gegeven voor een montage, dan geven wij uw bestel- en contactgegevens door aan de desbetreffende montagepartner resp. de fabrikant, die dan voor ons de coördinatie van de montageafspraken en de levering van de producten overneemt.

In sommige gevallen zetten we ook dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan in contact kunnen komen met uw gegevens.

Doorgeven voor de betalingsafhandeling

Wij geven uw betalingsgegevens als onderdeel van de verwerking van betalingen door aan de kredietinstelling of de desbetreffende betalingsdienstverlener. Als u zich als klant geregistreerd heeft met u klantaccount, dan heeft u de mogelijkheid om een betaalmethode vast te leggen voor verdere aankopen (activering van de Express betaling) en daarmee toekomstige bestelprocessen te versnellen. De betalingsdienstverlener slaat uw gegevens in dit geval versleuteld op voor toekomstige bestellingen, zodat er bij volgende bestellingen niet opnieuw gegevens ingevoerd hoeven te worden.

U kunt deze instelling in uw klantaccount onder "Mijn gegevens" op ieder moment weer ongedaan maken of wijzigen.

Doorgeven voor het toezenden van reclamemiddelen

Voor het toezenden van HORNBAACH reclamemiddelen geven wij u gegevens door aan een externe dienstverlener. U gegevens worden niet aan derden doorgegeven voor externe reclaimedoeleinden.

Artikelbeoordelingen, Questions and Answers (Q&A)

Als u artikelbeoordelingen plaatst of vragen in het kader van onze Q&A's stelt of beantwoordt, worden uw persoonsgegevens doorgegeven en verwerkt door de IT dienstverlener Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, Texas 78759, VS². De firma zorgt voor de technische en administratieve ondersteuning van onze technicienspecialisten, zodat we uw vragen zo snel mogelijk kunnen beantwoorden. De diensten rondom het thema productbeoordelingen (reviews & ratings) worden eveneens systeemtechnisch gecoördineerd door de firma Bazaarvoice. De richtlijn van Bazaarvoices inzake gegevensbescherming vindt u op <https://www.bazaarvoice.com/nl/legal/trustmark/>

Artikelbeoordelingen worden bovendien samen met uw e-mailadres en IP-adres doorgegeven aan de firma Accertify Inc., 2 Pierce Pl, Itasca, Illinois 60143, VS en daar gecontroleerd om te garanderen dat het gaat om echte en legitieme beoordelingen en niet om onjuiste informatie (bijv. voor het manipuleren van de artikelbeoordelingen of Q&A's). Accertify is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².

Trusted Shops Trustbadge

Om het keurmerk van Trusted Shops en eventuele verzamelde beoordelingen weer te geven en voor het aanbieden van de Trusted Shops producten voor kopers na een bestelling, is de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd op deze website.

Dit dient om onze, in het kader van een belangenafweging, gerechtvaardigde belangen te behartigen bij een optimale commercialisering van ons aanbod. De Trustbadge en de geadverteerde diensten zijn een aanbod van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Strasse 15C, 50823 Keulen.

Bij het oproepen van de Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogenaamde server-logfile op, die bijvoorbeeld uw IP-adres, datum en tijdstip van de oproep, hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toeganggegevens) bevat en de oproep documenteert. Deze toeganggegevens worden niet geëvalueerd en uiterlijk zeven dagen na het einde van uw paginabezoek automatisch overschreven.

Verdere persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan Trusted Shops, indien u na het afsluiten van een bestelling kiest voor het gebruik van Trusted Shops producten of u zich al geregistreerd heeft voor het gebruik hiervan. In dit geval is de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops van toepassing.

Trusted Shops beoordeling

Als u heeft ingestemd met de verzending van uw e-mailadres en bestelnummer aan het bedrijf Trusted Shops GmbH (Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen) voor het sturen van een beoordelingsherinnering met betrekking tot de Hornbach Onlineshop, zullen uw e-mailadres en bestelnummer worden verzonden naar Trusted Shops GmbH (www.trustedshops.nl).

Regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen

Om u onze service in heel Europa te kunnen bieden en ook om grensoverschrijdende inkopen en advies in de desbetreffende vestigingen voor uw artikelen en bouwprojecten mogelijk te maken, delen wij uw contract-, leverings- en contactgegevens met onze regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen, dit zijn Hornbach Baumarkt GmbH (Oostenrijk), Hornbach Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tsjechië), Hornbach Baumarkt (Schweiz) AG (Zwitserland), Hornbach Baumarkt AG (Duitsland), Hornbach Centrala SRL (Roemenië), HORNBACH Byggmarknad AB (Zweden), HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakije), Hornbach Baumarkt Luxemburg s.a.r.l. (Luxemburg).

Door het doorgeven maken wij de volgende klantenservice mogelijk in alle regio's:

- Reclamaties,
- Contractueel recht om te ruilen,
- Contante betaling van rekeningen,
- Reserveren en afhalen van artikelen uit bouwmarkten in andere regio's,
- Inwisselen van cadeaubonnen in andere regio's,
- Inwisselen van retourbonnen in andere regio's.

Smart-Home-producten

Om de Smart-Home-Service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de Smart-Home-oplossing (ROC-Connect GmbH, Bahnhofplatz 1a, 2340 Mödling, Oostenrijk) toegang geeft tot de bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Microsoft is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².

Prijsgarantie

Als u gebruik maakt van onze prijsgarantie, dan vindt de afhandeling plaats door ons Klanten Service Centrum. Naast onze eigen medewerkers gebruiken we hier gedeeltelijk ook externe dienstverleners (Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstrasse 34-40, 60326 Frankfurt am Main) om vragen van klanten te behandelen in het 1st-level-support, die dan ook toegang hebben tot de hiervoor benodigde gegevens.

Doorgeven voor het oplossen van fouten en problemen

Voot oplossen van fouten en problemen voor een correcte werking van onze Webshop, gebruiken de dienst Bugsnag van Bugsnag Inc. 939 Harrison St. San Francisco, CA 94107, USA. Alleen in het geval storingen worden de foutmelding de gegevens van de instelling van de gebruiker (bijv. de gebruikte browser) als mede enkele kenmerken van de Site waarop de storing zich heeft voorgedaan en de daar ingegeven gegevens, aan Bugsnag door gegeven. Uw IP-Adres wordt van te voren geanonimiseerd zo dat Bugsnag geen toegang tot uw persoonsgegevens heeft.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

3.5 Doorgeven aan derde landen

Nee

Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

- EU-modelcontract¹
- EU/VS-privacyschild²
- Erkenning als een veilig derde land door de EU-commissie³
- Officieel goedgekeurde Binding Corporate Rules (BCR) ¹
- Officieel goedgekeurde standaard gegevensbeschermingsclausules¹
- Officieel goedgekeurde gedragsregels¹
- Goedgekeurd certificeringsproces¹
- Ontbreken van een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie (onveilig derde land)

¹ Op aanvraag stellen wij u een kopie ter beschikking. ² Beschikbare EU/VS-privacyschild-certificeringen kunt u inzien op <https://www.privacyschild.gov/lijst>. Met het [uitvoeringsbesluit \(EU\) 2016/1250](#) van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU/VS-privacyschild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie. ³ Meer informatie over de erkenning van veilige derde landen vindt u op de [website van de Europese Commissie](#).

Overig

- Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 3.1 nr. 1, 2, 7, 8, 9
- Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Voor zover er voor het contract relevante gegevens beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om een contract te sluiten zonder de juiste informatie
- Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

4. Inkoop in onze lokale vestigingen, klantenservice

4.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Videobewakingsgegevens	Toegangscontrole, bescherming van het huisrecht, bescherming van het eigendom, veiligheid van de medewerkers	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Contractgegevens (bijv. naam, e-mail, artikelbestellingen)	Contractafhandeling en afhandelen van uw vragen, Vergelijking anti-terreurlijsten	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 2 verordening (EG) 2580/2001 en art. 4 verordening (EG) 881/2002
3.	ProfiCard- en ProjectWereldkaartgegevens	Opstellen factuur, consumptief krediet, communicatie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4.	Naam, adres, communicatiegegevens, gegevens rijbewijs	Rijbewijscontrole bij het verhuren van voertuigen	Art. 6 lid 1 sub c) AVG Noodzakelijk voor voldoen aan een wettelijke verplichting
5.	Bij Smart-Home-producten: naam, plaats, e-mailadres, wachtwoord, meldingen en verbruiksgegevens	Smart-Home-functionaliteit	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
6.	Bij gebruik van de klantenservice: door de klant verstrekte informatie (bijv. telefoonnummer, e-mail, artikel etc.) en beschikbare contractgegevens	Beantwoorden van vragen van klanten	Art. 6 lid 1 sub f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

7.	Bank-, krediet- en betalingsgegevens (versleuteld)	Betalingsafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
8.	Gegevens voor het gebruik van de prijsgarantie: naam, adres, e-mail, telefoon, artikel	Creditnota in het kader van de prijsgarantie	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst

4.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie bovengenoemd gebruiksdoel	

4.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 4.1 nr.	Bron
1.	Videobewaking

4.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Doorgeven voor de orderafhandeling</p> <p>Voor zover nodig om het contract met u uit te voeren, geven wij ook andere ondernemingen en individuele personen de opdracht om taken uit te voeren voor HORNBACH. Een voorbeeld hiervan is een transportonderneming die naast uw bestelinformatie uw contactgegevens (bijv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) krijgt. Hetzelfde geldt bijv. voor het verhuurbedrijf in het kader van een door u gehuurd object of machine</p> <p>We bieden u nog steeds de mogelijkheid om uw zending te volgen, waarmee u op elk moment de actuele status van uw zending kunt controleren.</p>
<p>Bovendien zetten wij dienstverleners in voor zogenaamde fulfillment-diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld de bestellingaanname, orderpicken, verpakking, verzending, storno-afhandeling of het retourmanagement. Ook deze dienstverleners krijgen uw bestel- en contactgegevens.</p>
<p>Als u naast uw aankoop ook opdracht heeft gegeven voor een montage, dan geven wij uw bestel- en contactgegevens door aan de desbetreffende montagepartner resp. de fabrikant, die dan voor ons de coördinatie van de montageafspraken en de levering van de producten overneemt.</p>
<p>In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p>
<p>Voor het bepalen van de leverafstand en daarmee verbonden vrachtkosten gebruiken wij Google Maps en gebruiken daarbij het leveradres bestaand uit straat, huisnummer en postcode. Hierbij betreft het een service van Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Ierland; "Google". Google dient zich te houden aan het EU-U.S. Privacy-Shield 2</p>
<p>Detectivebureaus</p> <p>Als u in onze vestigingen wordt geregistreerd door onze videobewaking of wordt betrapt bij diefstal, zullen de detectivebureaus die wij ter plaatse inzetten toegang krijgen tot uw gegevens. In het geval van een delict worden ze ook doorgegeven aan het Openbaar Ministerie.</p>
<p>Regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen</p> <p>Om u onze service in heel Europa te kunnen bieden en ook om grensoverschrijdende inkopen en advies in de desbetreffende vestigingen voor uw artikelen en bouwprojecten mogelijk te maken, delen wij uw contract-, leverings- en contactgegevens met onze regionale HORNBACH bouwmarktvennootschappen, dit zijn Hornbach Baumarkt GmbH (Oostenrijk), Hornbach Baumarkt CS spol.s.r.o. (Tsjechië), Hornbach Baumarkt (Schweiz) AG (Zwitserland), Hornbach Baumarkt AG (Duitsland), Hornbach Centrala SRL (Roemenië), HORNBACH Byggmarknad AB (Zweden), HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (Slowakije), Hornbach Baumarkt Luxemburg s.a.r.l. (Luxemburg).</p> <p>Door het doorgeven maken wij de volgende klantenservice mogelijk in alle regio's:</p>

- Reclamaties,
- Contractueel recht om te ruilen,
- Contante betaling van rekeningen,
- Reserveren en afhalen van artikelen uit bouwmarkten in andere regio's,
- Inwisselen van cadeaubonnen in andere regio's,
- Inwisselen van retourbonnen in andere regio's.

Smart-Home-producten

Om de Smart-Home-Service mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat HORNBACH de fabrikant van de Smart-Home-oplossing toegang geeft tot het bovengenoemde gegevens voor de support. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER) door onze Amerikaanse IT-dienstverlener Microsoft Corporation, 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511 (hierna Microsoft). Microsoft is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².

Klantenservice

Als u telefonisch contact opneemt met onze klantenservice, zetten wij naast onze eigen medewerkers gedeeltelijk ook dienstverleners in, die dan ook toegang hebben tot de hiervoor benodigde gegevens. Voor het informeren van klanten (bijv. per post of sms) worden eventueel andere dienstverleners ingezet.

Automatische incasso

Als u kiest om gebruik te maken van een automatische incasso, worden uw naam en contactgegevens overgedragen aan Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergerstraße 11, 41460 Neuss, om informatie over uw kredietwaardigheid te krijgen, zodat we kunnen beslissen of u een betaling per automatische incasso wordt aangeboden.

Bank-, krediet- en betalingsgegevens

HORNBACH heeft geen toegang tot uw bank-, krediet- en betalingsgegevens, omdat de betaling rechtstreeks wordt afgehandeld door de desbetreffende betalingsafhandelaar en het betalingsproces wordt versleuteld.

Meer informatie over de verschillende betalingsmogelijkheden en de ingezette betalingsafhandelaars vindt u [hier](#).

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Voor ons camerabeleid verwijzen wij graag naar [het Reglement cameratoezicht HORNBACH Bouwmarkt \(Nederland\) BV](#) wat eveneens terug te vinden is op onze website

4.5 Doorgeven aan derde landen

Nee

Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

- EU-modelcontract¹
- EU/VS-privacyschild²
- Erkenning als een veilig derde land door de EU-commissie³
- Officieel goedgekeurde Binding Corporate Rules (BCR)¹
- Officieel goedgekeurde standaard gegevensbeschermingsclausules¹
- Officieel goedgekeurde gedragsregels¹
- Goedgekeurd certificeringsproces¹
- Ontbreken van een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie (onveilig derde land)

¹ Op aanvraag stellen wij u een kopie ter beschikking. ² Beschikbare EU/VS-privacyschild-certificeringen kunt u inzien op <https://www.privacyshield.gov/list>. Met het [uitvoeringsbesluit \(EU\) 2016/1250](#) van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU/VS-privacyschild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie. ³ Meer informatie over de erkenning van veilige derde landen vindt u op de [website van de Europese Commissie](#).

4.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:

Nee

Ja

- Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 4.1 nr. 2 - 5, 7, 9
- Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Voor zover er voor het contract relevante gegevens beschikbaar zijn, is het niet mogelijk om een contract te sluiten zonder de juiste informatie
- Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

5. HORNBAACH mobiele app

5.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1	Vooraf ingestelde vestiging (vestigingID)	Verstrekken vestigingsspecifieke informatie	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2	Positiegegevens	Vestigingsbegroeting (geen opslag van de positiegegevens, lokalisering kan op ieder moment gedeactiveerd worden in de instellingen)	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3	Webanalysegegevens	Reikwijdtemeting, website-optimalisatie, op interesses gebaseerde reclame, remarketing, herkennen van klikfraude & bots	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
4	Foutmelding (Stacktrace), IP adres, apparatinformatie, app versie	Ontdekking en snelle oplossing van fouten van de app die geleid hebben tot een crash.	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

5.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 5.1

5.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 5.1 nr.	Bron
2 - 3	Eindapparaat van de gebruiker

5.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Webtrends Analytics</p> <p>Onze website gebruikt de webanalyzedienst "Webtrends Analytics" van de firma Webtrends Inc., 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, Oregon 97204, VS, voor statistische doeleinden en voor de gebruikersgerichte vormgeving van onze websites. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd door het IP-adres te verkorten. Het is daarom niet mogelijk om u te identificeren als bezoeker van onze websites. De gegevensverzameling en -opslag kan op elk gewenst</p>

moment in de toekomst ingetrokken worden via de volgende opt-out-link
<https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp> Webtrends is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild².

IT-dienstverlener

In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.

Bugsnag

Onze app gebruikt de dienst Bugsnag van Bugsnag Inc. 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Alleen bij een fout worden de foutmelding, apparaat-informatie en de app versie aan Bugsnag overgedragen. Uw IP -adres wordt van tevoren geanonimiseerd, zodat Bugsnag de gegevens niet kan koppelen aan u als persoon.

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

5.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

- EU-modelcontract¹
- EU/VS-privacyschild²
- Erkenning als een veilig derde land door de EU-commissie³
- Officieel goedgekeurde Binding Corporate Rules (BCR) ¹
- Officieel goedgekeurde standaard gegevensbeschermingsclausules¹
- Officieel goedgekeurde gedragsregels¹
- Goedgekeurd certificeringsproces¹
- Ontbreken van een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie (onveilig derde land)

¹ Op aanvraag stellen wij u een kopie ter beschikking. ² Beschikbare EU/VS-privacyschild-certificeringen kunt u inzien op <https://www.privacyshield.gov/list>. Met het [uitvoeringsbesluit \(EU\) 2016/1250](#) van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU/VS-privacyschild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie. ³ Meer informatie over de erkenning van veilige derde landen vindt u op de [website van de Europese Commissie](#).

5.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Geen

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

5.7 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

6. Evenementenplanning en –uitnodiging

6.0

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
-----	----------	--------------	-----------------

1.		Informatie over de gasten (voornamen en achternaam, e-mailadres)	Authenticatie, correspondentie voor bevestiging	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.		Beeldopnamen (foto, film)	Historie und fotogalerij naderhand	Art. 6 Abs.1 lid. a) AVG Op basis van toestemming Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3.		Individuele keuze van het kaderprogramma of de workshops door de deelnemers	Indeling van de workshops, planning van het programma	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

6.1 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag [Art. 6 lid 1 sub f\) AVG](#) is

Nagestreefd gerechtvaardigd belang	
zie gebruiksdoel in punt 6.1	

6.2 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 6.1 nr.	Bron
1. – 3.	Niet van toepassing, want het verstrekken van de gegevens vindt plaats door de betrokkene zelf

6.3 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>IT-dienstverlener Om evenementen (bijv. zomerfeesten) te kunnen plannen en uitvoeren, zetten wij de service doo 365 van doo GmbH, St.-Martin-Straße 58-68 81541 München, in.</p>

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

6.4 Doorgeven aan derde landen

Nee

Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

EU-modelcontract¹

EU/VS-privacyschild¹

6.5 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja
Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract:	<input type="checkbox"/> Nee	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 6.1 nr. 1
Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen:	Zonder contractgegevens is het niet mogelijk een contract af te sluiten/deel te nemen aan de evenementen	
Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG	<input checked="" type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja

7. Leveranciers, dienstverleners en e-mailcommunicatie

7.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Contractgegevens	Contractvoorbereiding, -uitvoering of -afhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst
2.	Informatie over contactpersonen (naam, adres, e-mail, telefoon, fax, functie, firma)	Contractvoorbereiding, -uitvoering of -afhandeling	Art. 6 lid 1 sub b) AVG Noodzakelijk voor afhandeling van de overeenkomst

7.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang
Zie gebruiksdoel in punt 7.1

7.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 7.1 nr.	Bron
2	Contractpartij van Hornbach (bijv. werkgever van de contactpersoon)

7.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>IT-dienstverlener</p> <p>In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p> <p>Wij gebruiken bijvoorbeeld gedeeltelijk Office 365, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Microsoft is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild². Wij hebben bovendien in het kader van de Online Services Terms (OST) ook zog. EU-standaardovereenkomsten afgesloten.</p>

De hiervoor genoemde dienstverleners krijgen enkel toegang tot persoonlijke informatie die nodig is voor de uitvoering van de desbetreffende activiteit. Het is deze dienstverleners verboden om uw persoonlijke informatie daarnaast voor andere doelen te gebruiken. Indien wettelijke vereist, werden met deze dienstverleners contractuele overeenkomsten gesloten om uw persoonlijke informatie te beschermen. Indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven, gaat het hierbij om dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

7.5 Doorgeven aan derde landen

Nee Ja

Beschikbare garanties in het geval van doorgeven aan een derde land:

- EU-modelcontract¹
 EU/VIS-privacyschild¹

¹ De actuele inhoud van de Online Services Terms (OST) kunt u bekijken op <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> ² Beschikbare EU/VIS-privacyschild-certificeringen kunt u inzien op <https://www.privacyshield.gov/list>. Met het [uitvoeringsbesluit \(EU\) 2016/1250](#) van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU/VIS-privacyschild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie. ³ Meer informatie over de erkenning van veilige derde landen vindt u op de [website van de Europese Commissie](#).

7.6 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja, indien relevant voor het contract, zie punt 6.1 nr. 1

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Zonder contractgegevens is het niet mogelijk een contract af te sluiten

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG: Nee Ja

8. Optreden op sociale mediaplatforms (bijv. fanpagina's)

8.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Userinteractie (postings, likes etc.)	Gebruikerscommunicatie via sociale media	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
2.	Facebook-cookies*	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3	Demografische kenmerken (bijv. gebaseerd op leeftijds-, woonplaats-, taal- of geslachtsgegevens)	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang
3.	Statistische gegevens over userinteracties in geaggregeerde vorm, d.w.z. zonder dat Hornbach dit kan koppelen aan een bepaald individu (bijvoorbeeld pagina-activiteiten, paginaweergaven, paginavoorbeelden, likes, aanbevelingen, bijdragen, video's, pagina-abonnementen incl. herkomst, tijdstippen van de dag)	Doelgroepen-reclame	Art. 6 Abs.1 lid. f) AVG Op basis van een gerechtvaardigd belang

Om de social media diensten zoals bijv. Facebook-fanpage, Youtube-Channel of Twitter aan te bieden, slaan de platformexploitanten in de regel cookies op het eindapparaat van de gebruiker op. Hierbij horen sessie cookies die worden verwijderd als de browser wordt gesloten, en permanente cookies die op het eindapparaat blijven totdat ze verlopen of door de gebruiker worden verwijderd. Een cookie is een klein tekstbestand waarmee een website een browser kan herkennen. Cookies worden bij het oproepen van een website opgeslagen in een tekstbestand op de computer en de volgende keer dat de webserver wordt opgeroepen opnieuw opgeroepen en uitgelezen. Als gebruiker kunt u via uw browserinstellingen zelf beslissen of en welke cookies u wil toestaan, blokkeren of verwijderen. Een handleiding voor uw browser vindt u hier: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Google Chrome mobiel, Microsoft Edge, Safari, Safari mobiel. Alternatief kunt u ook een zogenaamde ad-blocker, zoals bijv. Ghostery installeren.

Volgens Facebook worden de door Facebook gebruikte cookies gebruikt voor authenticatie, beveiliging, website- en productintegriteit, reclame en metingen, websitefuncties en -diensten, performance evenals analyse en onderzoek. Details met betrekking tot de door Facebook gebruikte cookies (bijv. namen van de cookies, gebruiksduur, geregistreerde inhoud en doel) kunt u hier inzien: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>, door de links daar te volgen.

Twitter gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën onder andere voor de aanmelding bij Twitter en Periscope, om instellingen op te slaan, de weergegeven inhoud te personaliseren, bescherming te bieden tegen spam en misbruik en relevante advertenties weer te geven. Details kunt u hier inzien: <https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>.

Google (als exploitant van Youtube) gebruikt cookies om instellingen op te slaan, voor veiligheidsdoeleinden, proces- resp. systeemfunctionaliteiten, reclamedoeleinden, registratie en optimalisatie van de sessiestatus en voor de website-analyse. Details kunt u hier inzien: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=de&gl=de>. De handleiding voor gegevensbescherming in Youtube vindt u hier: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=en&gl=de>.

De gegevensverzameling en -opslag door het gebruik van de bovengenoemde cookies van Facebook, Twitter en Google kan op elk gewenst moment in de toekomst ingetrokken worden via de volgende opt-out-link: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

Gebruik de bovenstaande link om uw voorkeuren met betrekking tot op gebruik gebaseerde online reclame te beheren. Als u bij een bepaalde aanbieder met behulp van de voorkeursmanager bezwaar maakt tegen op gebruik gebaseerde online reclame, is dit alleen van toepassing op de specifieke bedrijfsgegevensverzameling van de webbrowser die u op dat ogenblik gebruikt. De voorkeursmanager is gebaseerd op cookies. Verwijderen van alle browser-cookies leidt ertoe dat ook de voorkeuren die u met de voorkeursmanager hebt ingesteld, verwijderd worden.

8.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag Art. 6 lid 1 sub f) AVG is

Nagestreefd Op basis van een gerechtvaardigd belang	
Zie gebruiksdoel in punt 8.1	

8.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 8.1 nr.	Bron
2.-4	Platformexploitanten-

8.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
<p>Platformexploitanten</p> <p>Als u interacteert binnen het sociale media platform, heeft de desbetreffende exploitant van het platform uiteraard toegang tot uw gegevens. Deze exploitant bevindt zich mogelijk in een onveilig derde land, waar het niveau van de gegevensbescherming lager is. Twitter, Inc., 1355 Market Street #900, San Francisco, California 94103, VS, onderworpen aan het EU-VS privacychild. Hetzelfde geldt voor Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, VS en het door <i>Google Ireland Limited (Gordon House, Barrowstreet, Dublin 4, Irland; "Google")</i> geëxploiteerde Youtube.</p> <p>Beschikbare EU/VS-privacychild-certificeringen kunt u inzien op https://www.privacyshield.gov/list. Met het uitvoeringsbesluit (EU) 2016/1250 van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU/VS-privacychild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie.</p> <p>IT-dienstverlener</p> <p>In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens.</p>

8.5 Overig

- Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja
- Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja
- Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: Geen

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig art 22 AVG:

Nee

Ja

9. Waarneming van de rechten van betrokkenen (bijv. informatie, correctie etc.)

9.1 Omvang van de verzameling en opslag van gegevens

Nr.	Gegevens	Gebruiksdoel	Rechtsgrondslag
1.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, laatste ordernummer	Identificatie van de aanvrager	Art. 12 lid 6 AVG

9.2 Nagestreefde gerechtvaardigde belangen, indien rechtsgrondslag [Art. 6 lid 1 littera f\) AVG](#) is

Nagestreefd gerechtvaardigd belang
Niet van toepassing, want andere rechtsgrondslag

9.3 Bron, als de gegevens niet bij de betrokkene verzameld werden

Punt 9.1 nr.	Bron
1.	Niet van toepassing, want het verstrekken van de gegevens vindt plaats door de betrokkene zelf

9.4 Doorgeven en gebruiken van de persoonsgegevens

Ontvangers of categorieën ontvangers
IT-dienstverleners In sommige gevallen zetten we ook IT-dienstverleners in voor hardware-onderhoud, software-onderhoud en het verlenen van technische diensten, die dan afhankelijk van de desbetreffende dienstverlening in contact kunnen komen met uw gegevens. Wij gebruiken bijvoorbeeld gedeeltelijk Office 365, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Microsoft is onderworpen aan het EU-VS-privacyschild. ¹ Wij hebben bovendien in het kader van de Online Services Terms (OST) ook zog. EU-standaardovereenkomsten afgesloten. ² <small>¹Beschikbare EU-VS-privacyschild-certificeringen kunt u inzien op https://www.privacyshield.gov/list. Met het uitvoeringsbesluit (EU) 2016/1250 van de Europese Commissie van 12 juli 2016 wordt het beschermingsniveau van het EU-VS-privacyschild erkend als gelijkwaardig aan het beschermingsniveau van de Unie. ²De actuele en gearchiveerde Online Services Terms (OST) van Microsoft kunt u incl. EU-modelcontract in verschillende talen downloaden op https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx.</small>

9.5 Overig

Wettelijke verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Contractuele verplichting met betrekking tot het verstrekken van de persoonsgegevens: Nee Ja

Noodzaak van de gegevens voor het sluiten van een contract: Nee Ja

Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling overeenkomstig [art 22 Avg](#): Nee Ja

:

Mogelijke gevolgen van niet beschikbaar stellen: *Een correcte identificatie is niet mogelijk zonder bovengenoemde gegevens. Zonder toereikende identificatie kunnen vragen niet beantwoord worden.*

10. Informatiebeveiliging

Onze website en verbonden IT-systemen zijn door technische en organisatorische maatregelen beveiligd tegen toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen en tegen verlies en vernietiging.

U moet uw toegangsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen en het browservenster sluiten als u klaar bent met het bezoeken van onze website.

Wij hechten veel waarde aan de beveiliging van ons platform en houden ons al tijdens de ontwikkeling intensief bezig met beveiligingskwesaties. Met uw hulp kunnen wij ons platform nog veiliger maken.

Mocht u toch nog stuiten op potentiële beveiligingslekken, laat het ons dan zo snel mogelijk weten! Stuur een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van de zwakke plek (met de desbetreffende URL) en een beschrijving hoe de zwakke plek gevonden werd (met screenshots etc.) naar infosec@hornbach.com.

11. Opslagduur

Wij verwerken en slaan uw persoonsgegevens op voor de duur van onze zakelijke relatie, wat bijvoorbeeld ook de voorbereiding en de afhandeling van een contract en de regelmatige verjaring van drie jaar ter verdediging tegen of het indienen van wettige aanspraken omvat.

Daarnaast zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieplichten die onder meer voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) of de Duitse Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AO). De bewaartermijnen die daar worden vermeld, zijn zes tot tien jaar. Gedurende deze periode is de verwerking van de gegevens beperkt. De bewaarplicht begint aan het einde van het kalenderjaar waarin het aanbod werd ingediend resp. het contract werd uitgevoerd. Zo worden bijvoorbeeld commercieel of fiscaal relevante boekingsbescheiden 10 jaar bewaard en contract- en belastingrelevante documenten minstens 6 jaar.

In juridische aangelegenheden worden de bijbehorende gegevens minstens zes jaar bewaard, bij executoriale titels kan de opslagduur tot dertig jaar zijn vanwege de verjaringsvoorschriften.

IP-adressen worden meestal tijdelijk opgeslagen om verbinding te maken. Als we zo ook gebruiken voor de website-optimalisatie of voor reclamedoelinden worden ze onmiddellijk geanonimiseerd en alleen anoniem verwerkt.

Uw account is in het geval van inactiviteit voor een periode van maximaal 2 jaar geldig, d.w.z. dat als u uw account niet gebruikt, dan worden uw account en de daarin opgeslagen gegevens na 2 jaar verwijderd.

Als u ons toestemming heeft gegeven voor een verwerkingsproces, worden de met de verlening van de toestemming samenhangende gegevens opgeslagen voor de duur van het verwerkingsproces en na beëindiging hiervan in het kader van de verjaring nog 3 jaar.

De duur van de opslag van videobewakingsgegevens (zonder aanleiding) bedraagt 72 uur. Bovendien worden in het geval van een incident (bijv. diefstal) de gegevens opgeslagen totdat de gegevens niet langer nodig zijn (bijv. afsluiting van het onderzoek).

Als u onze Smart-Home-producten gebruikt, heeft u de mogelijkheid uw gegevens zelf te verwijderen. Meldingen van uw apparaten worden echter maximaal 7 dagen opgeslagen en verbruiksgegevens maximaal 12 maanden.

12. Uw rechten

In het bijzonder met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25-5-2018, heeft u recht op de volgende rechten, mits voldaan wordt aan de in de wet genoemde voorwaarden:

	AVG (vanaf 25-5-2018)
• Recht op informatie	Art. 15
• Recht op correctie	Art. 16
• Recht op verwijdering	Art. 17
• Recht op blokkering/ beperking van de verwerking	Art. 18
• Recht op bezwaar	Art. 21
• Recht op gegevensoverdraagbaarheid	Art. 20
• Recht tot indienen van een klacht bij de bevoegde autoriteiten.	Art. 57 lid 1 f
• Herroepingsrecht voor de toekomst, mits toestemming is gegeven	Art. 7 lid 3

Om uw bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u per post contact opnemen met het hieronder genoemde adres van HORNBACH Bouwmarkt Nederland B.V. of per e-mail aan privacy-NL@hornbach.com.

13. Contactgegevens van de verantwoordelijke instantie en de functionaris voor gegevensbescherming

Mocht u nog vragen hebben over het thema gegevensbescherming, neem dan contact met ons op. Bij vragen over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, bij informatie, correctie, blokkering of verwijdering van gegevens evenals het herroepen van gegeven toestemmingen kunt u contact opnemen met:

Verantwoordelijke functie/instantie	Wettelijke vertegenwoordiger	Functionaris voor gegevensbescherming
Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. Grootslag 1-5 3991 RA HOUTEN	E.A.H.M. de Goede S. Smits	Ing. Theo Kusters, CIPP/E, PSPO SYNTYCHE, Louis Braillelaan 80, 2719 EK ZOETERMEER, Nederland Telefoon: 079 7 999 777 E-mail: FGHornbach@syntyche.eu