

Reglement cameratoezicht HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV

1. Aard van het cameratoezicht

1.1. HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV hanteert cameratoezicht ten behoeve van:

- toegangscntrole van gebouwen en terreinen van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV,
- bewaking van aanwezige eigendommen van de onderneming, haar klanten, haar medewerkers en overige bezoekers en borging van de veiligheid in gebouwen of op terreinen van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV,
- preventie en registratie van strafbare feiten door derden (zoals inbraak, diefstal, vernieling, etc.),
- en alles dat daar direct mee samenhangt.

1.2. De opgenomen beelden kunnen op ieder moment, uitsluitend door daartoe bevoegde medewerkers van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, worden teruggekeken.

1.3. De Ondernemingsraad heeft haar instemming verleend aan dit cameratoezicht.

1.4. Het cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt middels aankondigingsborden bij de grenzen van de door de camera's bestreken gebieden, en op andere duidelijk herkenbare wijze indien de situatie daarom vraagt.

2. Verborgen camera's

2.1. Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's. Alle camera's zijn zichtbaar opgehangen en er wordt gebruik gemaakt van een camerasysteem dat zich door middel van een geleiderail via een buis door de winkel heen beweegt.

3. Uitvoering van het cameratoezicht

3.1. Het cameratoezicht wordt uitgevoerd door de afdeling Interne Dienst. HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV is de verwerkersverantwoordelijke voor de beelden en blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de juiste uitvoering van het cameratoezicht.

4. Bewaartermijn van beelden

4.1. Na vastlegging worden de beelden niet langer dan gedurende een periode van 4 weken

bewaard met het oog op gebruik voor de onder “Aard van het cameratoezicht” genoemde doelen.

4.2. Indien op de beelden een incident zichtbaar is betreffende het onder “Aard van het cameratoezicht” genoemde, mogen deze beelden langer worden bewaard en wel totdat het incident is opgelost.

4.3. Na verstrijken van deze termijn of de oplossing van een incident worden de beelden onomkeerbaar gewist door ze te overschrijven met willekeurige data.

4.4. Op verzoek van een persoon die is vastgelegd op camerabeelden zullen deze beelden worden gewist als er geen noodzaak meer is krachtens dit reglement om de beelden nog langer te bewaren.

#.Toegang en beveiliging van beelden

4.5. De afdeling Interne Dienst heeft adequate maatregelen genomen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang tot of misbruik van opgeslagen camerabeelden.

4.6. De ruimte waar de beelden in bewaard worden, is fysiek beveiligd tegen toegang door onbevoegden (sleutel, pasje, etc.). De beelden zijn op een apart, besloten systeem opgeslagen en zijn niet via het netwerk toegankelijk voor anderen dan de afdeling Interne Dienst. De personen die beelden mogen kijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot beelden is alleen toegestaan door twee personen tegelijk (“4-ogenprincipe”).

5. Inzage en kopieën van camerabeelden

5.1. Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan inzage krijgen in beelden waarop hij herkenbaar in beeld is, mits daardoor de rechten en vrijheden van anderen niet worden geschonden. Dit kan door daartoe een verzoek in te dienen op betreffende locatie van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV.

5.2. Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan een kopie van deze beelden verkrijgen, mits daardoor de rechten en vrijheden van anderen niet worden geschonden. Dit kan door daartoe een verzoek in te dienen op betreffende locatie van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV.

5.3. Een verzoek tot inzage of opvraging van een kopie vereist een duidelijke aanduiding van het tijdvak waarop de betrokkene vermoedt dat hij gefilmd is.

5.4. Een verzoek tot inzage kan worden geweigerd wanneer daardoor, naar het oordeel van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, rechten en vrijheden van anderen wordt geschonden, als het verzoek excessief is of in zeer korte tijd na een vorig verzoek wordt gedaan.

5.5. Voor afhandelen van inzageverzoeken en het verstrekken van een kopie worden geen kosten gerekend. Voor extra kopieën kunnen administratiekosten worden geheven.

6. Afgifte van camerabeelden

6.1. Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan Justitie verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel door een Officier van Justitie is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV hiertoe verplicht.

6.2. Geen inzage wordt verstrekt aan private partijen, behalve wanneer zij zelf in beeld zijn (zie 'Inzage en kopieën' hierboven).

7. Vragen, klanten en overige informatie

7.1. Bij vragen of klachten en overige informatie over de toepassing van het camerasysteem en over het gedrag van de betrokken medewerkers kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV zelf. De contactgegevens zijn:

dhr. J.A. Buis namens SYNTYCHE
Louis Braillelaan 80
2719 EK Zoetermeer
Telefoon 079 7 999 777
E-Mail: fghornbach@syntyche.eu

7.2. Binnen uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht zal een reactie worden gegeven.

7.3. Vanuit haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, beslist HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV in gevallen waarin deze regeling niet voorziet. De contactgegevens zijn:

HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV
Grootslag 1-5
3991 RA Houten
Telefoon 088 505 11 11
E-Mail: privacy-nl@hornbach.com