



Leveringsvoorwaarden bestrating leverancier Excluton

Uw bestelling geplaatst in de Onlineshop van HORNBAACH wordt geleverd tussen 2 en 5 werkdagen, na het plaatsen van de bestelling.

U ontvangt circa 1 werkdag na bestellen een automatisch gegenereerd emailbericht met daarin een track&trace link.

Via de track&trace link kunt u de volgende stappen volgen:

- Order is succesvol binnengekomen
- Order wordt verzameld
- Orders staat klaar voor verzending. Leverdatum en dagdeel voor aflevering is bekend
- Chauffeur is naar u onderweg.

Het levermoment is ingegeven door de transportplanning van de leverancier. De vrachtwagens rijden altijd vol geladen weg van de fabriek volgens een vooraf geplande route. Vanwege deze planning is het niet mogelijk de aangegeven leverdatum en tijd te wijzigen.

Uw bestelling wordt op een goed bereikbare plaats gelost door een circa 16-18 meter lange trailer (standaard), of eventueel per speciaal bestelde kleinere bakwagen (12 meter), direct naast de auto zonder europallet. U dient er van overtuigd te zijn dat dit formaat vrachtwagens bij u in de straat kunnen komen en hier gelost kan worden. De vrachtwagens zijn uitgerust met een vaste kraan, deze kraan heeft een bereik van 5 meter.

Lossen op een andere plek (oprit, tuinpad, tuin, parkeervak o.i.d.) dan de onder het vorige punt genoemde losplaats, is te allen tijde ter beoordeling van de chauffeur.

Wenst u de levering per kleinere bakwagen stuur dan na het plaatsen van uw bestelling een e-mail naar ons klantencontactcentrum onder vermelding van uw bestelnummer en de tekst: levering graag per bakwagen. E-mailadres: onlineshop@hornbach.nl. Wel dient u dan rekening te houden met een mogelijk langere levertijd.

Het is voor u niet noodzakelijk op de aangegeven leverdatum ter plaatse te zijn. Wij stellen het echter zeer op prijs als u thuis bent om uw bestelling in ontvangst te nemen.

Wanneer u niet bij aflevering aanwezig bent om de goederen in ontvangst te nemen, is reclamatie achteraf niet mogelijk. De chauffeur zal een foto van de levering maken en de pakbon in uw brievenbus achterlaten.

Indien u wel aanwezig bent, dient u de goederen te controleren en voor een goede ontvangst te tekenen.

Afleveren kan niet plaatsvinden als:

- het afleveradres niet bereikbaar is met een trailer (lengte 18 meter), in drukke woonwijken met nauwe straten en bochten
- in winkelcentra
- de trailer de gehele straat blokkeert bij het opgegeven afleveradres
- de chauffeur niet makkelijk de straat kan uitrijden, eventueel kan keren en de rijksweg weer op kan rijden
- er gevaar dreigt voor de chauffeur bij de loswerkzaamheden in een drukke of onoverzichtelijke hoofdstraat

Omdat de chauffeur verantwoordelijk is voor de levering, ligt de beslissing voor het lossen van de goederen alleen bij de chauffeur, niet bij de klant.

