

Privacyverklaring van Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de website www.hornbach.nl door Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. (hierna: HORNBACH). De privacyverklaring heeft als doel u te informeren op welke wijze HORNBACH omgaat met persoonsgegevens die zij via haar website en diensten verkrijgt. HORNBACH respecteert en beschermt uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Door aanmelding via deze internetsite worden uw gegevens gebruikt zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Onze interne richtlijnen ter bescherming van persoonsgegevens – het klantgegevensbeleid van HORNBACH – zijn in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen, waaronder de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. HORNBACH behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op het moment van ingang van de wijzigingen gepubliceerd op de website.

Onze (externe) medewerkers zijn verplicht de regels voor gegevensbescherming na te leven conform de wettelijke vereisten.

Wie verwerkt uw gegevens?

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is de vennootschap Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, Nederland.

Wat zijn uw rechten en waar kunt u deze doen gelden?

1) **Recht van opzegging**

U hebt het recht om uw toestemming voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens te allen tijde weer in te trekken met werking voor de toekomst.

2) **Recht van inzage**

U hebt het recht om inzage te verlangen in de gegevens die zijn opgeslagen onder uw naam of pseudoniem. Op uw verzoek kunnen deze gegevens ook elektronisch worden verstrekt.

3) **Recht op verwijdering, afscherming, verbetering of aanvulling**

U hebt het recht om verwijdering, afscherming, verbetering of aanvulling te verlangen van uw persoonlijke gegevens. Indien wettelijke voorschriften verwijdering in de weg staan, worden deze gegevens afgeschermd, zodat ze uitsluitend nog toegankelijk zijn uit hoofde van dwingende wettelijke voorschriften.

4) **Aanspreekpunt**

Om uw bovengenoemd recht van opzegging of uw recht op informatie, verwijdering, afscherming of rechtzetting uit te oefenen, kunt u schriftelijk contact opnemen met Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, Nederland of een e-mail sturen aan onlineshop@hornbach.nl. Met het uitoefenen van uw bovengenoemde rechten zijn voor u geen kosten verbonden.

Welke gegevens worden door HORNBACH verzameld?

1) **Het verzamelen en gebruiken van niet-persoonsgebonden (anonieme) gegevens voor systeem-interne en statistische doeleinden**

Bij het openen van onze website verzendt uw internet-browser aan onze server om technische redenen automatisch gegevens (bijv. datum en tijdstip van de toegang, URL (adres) van de verwijzende website, opgeroepen bestanden, hoeveelheid verzonden data, type en versie browser, besturingssysteem, IP-adres).

Voor zover u bij het gebruik van onze website geen gegevens invoert, is de door onze website verzamelde informatie over u anoniem.

2) Het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens

- **Gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst**

Wij verzamelen en gebruiken slechts die persoonlijke gegevens (bijv. naam, e-mailadres) die u per e-mail aan ons toestuurt of die door u worden ingevoerd in een invoerveld op onze website.

De opgeslagen persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en de bewerking van uw verzoeken. Wanneer de overeenkomst volledig is afgewikkeld en de koopprijs volledig is betaald, worden uw gegevens opgeslagen in overeenstemming met de fiscaal- en civielrechtelijke bewaartermijnen en na afloop van deze termijnen weer verwijderd. Dit geldt niet indien u uitdrukkelijk ermee hebt ingestemd dat uw gegevens voor andere doeleinden worden gebruikt.

- **Gegevens voor de newsletter-service**

Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief gebruiken we de door u opgegeven gegevens om u de nieuwsbrief toe te zenden. U kunt zich na inschrijving te allen tijde afmelden voor (het ontvangen van) de nieuwsbrief door het sturen van een e-mail aan newsletter-service@hornbach.nl of via een link in de nieuwsbrief.

- **Gegevens voor klantenaccount**

Bij het openen van een klantenaccount door middel van de functie „klantregistratie“ worden uw gegevens duurzaam opgeslagen in de klantendatabank van HORNBACH. U kunt te allen tijde verlangen dat uw klantgegevens en uw klantenaccount worden verwijderd. Meer informatie vindt u onder „Wat zijn uw rechten en waar kunt u deze doen gelden?“

Indien u bij het openen van uw klantenaccount ook uw toestemming heeft gegeven voor de toezending van promotionele informatie, zal HORNBACH de door u opgegeven gegevens gebruiken voor reclamedoeleinden. Deze toestemming is vrijwillig en kan door u te allen tijde worden ingetrokken met betrekking tot de toekomst.

- **Klantbeoordelingen**

Hornbach biedt u de mogelijkheid de artikelen te beoordelen die op de website worden aangeboden (klantbeoordelingen). De publicatie van uw klantbeoordeling vindt anoniem plaats resp. onder de naam die u in het daarvoor bestemde veld heeft opgegeven (resp. schuilnaam). Dit e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen met betrekking tot uw beoordeling. Voor het plaatsen van een klantbeoordeling dient u een geldig e-mailadres op te geven. Hornbach stuurt na een aankoop eenmalig een e-mail voor een klantbeoordeling. Dit e-mailadres wordt niet gepubliceerd en ook niet doorgegeven aan derden.

Wanneer u zich bij HORNBACH voor een klantenaccount heeft geregistreerd, kunt u uw beoordeling in uw klantenaccount te allen tijde weer verwijderen. U moet dan wel voor de plaatsing van uw beoordeling zijn ingelogd bij uw klantenaccount.

Deze klantenbeoordeling kan worden gepubliceerd in alle onlineshops van het HORNBACH concern, bestaand uit HORNBACH Baumarkt AG en haar dochterondernemingen, waaronder Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V.

3) Geo-lokalisering

Door middel van geo-lokalisering is het technisch mogelijk met het IP-adres de locatie van de internetgebruiker in kaart te brengen. Uw IP-adres wordt opgeslagen en gebruikt voor geo-lokalisering, zodat u direct de aanbiedingen en artikelen kunt zien van de HORNBACH Bouwmarkt die het dichtst bij u in de buurt ligt. Uw IP-adres wordt na de aanvraagprocedure niet langer opgeslagen ten behoeve van de geo-lokalisering.

In welke gevallen hebben derden toegang tot uw gegevens

1) Doorgifte voor afwikkeling van de opdracht

De door ons verzamelde persoonlijke gegevens worden in het kader van de afwikkeling van de opdracht doorgegeven aan het bedrijf dat de levering verzorgt, voor zover dit noodzakelijk is voor de

levering van de goederen.

2) Doorgifte voor afwikkeling van betaling

Wij geven uw betaalgegevens door aan de betreffende kredietinstelling of de betreffende betalingsdienstverlener in het kader van de afwikkeling van betalingen.

4) Doorgifte voor het verzenden van reclamemiddelen

Voor het verzenden van de reclamemiddelen van HORNBAACH geven wij uw gegevens door aan externe dienstverleners. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden voor externe reclamedoeleinden.

5) Doorgifte aan overheidsinstanties resp. op gerechtelijk bevel

Op verzoek van de bevoegde instanties moeten wij in individuele gevallen persoonlijke gegevens (bestandsgegevens) doorgeven, voor zover dit noodzakelijk is voor strafvervolgning, beveiliging, voor het vervullen van de wettelijke taken van de Binnenlandse Veiligheidsdienst of de militaire inlichtingendienst, of voor handhaving van intellectuele eigendomsrechten.

6) Social Plugins

Om uw privacy te beschermen maakt onze website geen gebruik social plugins als u onze website bezoekt. Wij maken op onze website slechts gebruik van grafische links van sociale netwerkenaanbieders (bijv. www.facebook.com). Daarmee is het niet mogelijk dat uw browser direct contact maakt met de server van de sociale netwerkenaanbieder. HORNBAACH is niet aansprakelijk voor de privacyrichtlijnen en procedures van de gelinkte sites.

7) Webanalyse

Om de inhoud van onze website en de gebruiksvriendelijkheid steeds te verbeteren en te optimaliseren gebruiken wij analyse-technologieën van Webtrends Inc. met het product „Webtrends Analytics“ en van Google Inc. met het product „AdWords Conversion Tracking“. Daarbij worden de sessie- en interactiegegevens van de websitebezoekers verzameld en statistisch geanalyseerd. Voor dit doel worden cookies gebruikt. De sessie- en interactiegegevens worden nooit persoonsgebonden verwerkt maar uitsluitend anoniem.

Voor een deel worden analysegegevens doorgestuurd naar een server van het betreffende analysebedrijf in een lidstaat van de EU of buiten de EU (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten) en opgeslagen. In voorkomende gevallen worden de gegevens doorgestuurd naar derden, voor zover de wet het toelaat of voor zover derden deze gegevens verwerken in opdracht van onze dienstverlener. Noch wij noch de webanalysedienst zullen uw IP-adres combineren met andere gegevens die door ons of door de dienstverlener zijn opgeslagen. De website gebruikt de volgende analisten:

• Webtrends Analytics

Onze website gebruikt de webanalist „Webtrends Analytics“ van de firma Webtrends Inc. voor statistische doeleinden en om onze webaanbiedingen op de behoeften van de gebruiker te kunnen afstemmen. Tegen het verzamelen en opslaan van gegevens kan te allen tijde via de volgende Opt-Out-Link <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp> bezwaar worden gemaakt met werking voor de toekomst.

• Google

Google Adwords Conversion Tracking gebruikt cookies die de analyse mogelijk maken van het gebruik van de website. Google zal deze gegevens gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten op te stellen voor de eigenaren van website met betrekking tot de activiteiten op de website en om andere diensten te kunnen verlenen met betrekking tot het gebruik van de website en het internet.

Met het gebruik van deze website worden uw gegevens die Google over u heeft verzameld in de hierboven beschreven wijze verwerkt en voor de hierboven genoemde doeleinden toegepast. Indien u Google Analytics zou willen deactiveren op uw browser kunt u [hier de betreffende Add-on downloaden](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de):

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

• Project Budget

Het Project Budget betreft een niet-doorlopend geldkrediet via Hornbach. Hornbach treedt op als verbonden bemiddelaar van Santander Consumer Finance Benelux B.V. Toetsing en registratie bij BKR. Bij een aanvraag ontvangt u automatisch de van toepassing zijnde standaard informatie en algemene voorwaarden. Hornbach en Santander geven geen advies. U dient zelf te bepalen of het door u gewenste financieel product aansluit bij uw wensen, behoeften en persoonlijke informatie.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen en ervoor zorgen dat het gebruik van de website over het algemeen gebruikersvriendelijker, effectiever en veiliger wordt. Cookies richten geen schade aan op uw computer en bevatten ook geen virussen. Door middel van een bepaalde instelling van uw browsersoftware kunt u voorkomen dat cookies worden geïnstalleerd.

Onze web site maakt gebruik van dergelijke cookies. Door de gebruikte cookies worden geen persoonlijke gegevens over u verzameld. De cookies slaan met name de door u gekozen instellingen op zoals bijvoorbeeld de door u gekozen dichtstbijzijnde HORNBAACH-markt, de actieve gebruikersaccount, het winkelwagentje of de merkenlijst. Verder gebruiken wij cookies ook voor statistische doeleinden. Wij wijzen erop dat u bepaalde functies van onze website eventueel niet kunt gebruiken indien u de cookies uitschakelt.

Wat doet HORNBAACH aan databeveiliging?

Onze website en de andere computersystemen zijn beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen tegen toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen en ook tegen verlies en beschadiging.

U dient uw inloggegevens altijd vertrouwelijk te behandelen en na uw bezoek aan onze website het browservenster te sluiten.

Bij het verzenden van persoonlijke gegevens gebruiken wij technische encryptieprocedures. Indien gecodeerde gegevens worden verzonden, kunt u dit in de statusbalk van uw browser herkennen aan een gesloten symbool bijvoorbeeld een sleutel of een slot.

Bij de betaling met een creditcard wordt als extra veiligheidsmaatregel de CVC-code gevraagd. Wij gebruiken de 3-D-Secure Code. Verdere informatie vindt u [hier](#).

Heeft u nog vragen?

Voor alle vragen over uw gegevens of over gegevensbescherming bij HORNBAACH kunt u contact opnemen met Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V. op het adres Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, Nederland. of per e-mail onlineshop@hornbach.com.

Versie privacyverklaring: 14-09-2016

Hornbach Bouwmarkt (Nederland) B.V.
Grootslag 1-5
3991 RA Houten
Nederland